



Servizi Digitali

CNS e Firma digitale: cosa sono e a cosa servono

La **Firma digitale** permette di **sottoscrivere un documento informatico** con la **stessa validità giuridica** di una firma autografa.

La Firma digitale di un documento informatico ne garantisce:

- autenticità, conferma l'identità del sottoscrittore;
- integrità, il documento non è stato modificato dopo la firma;
- non ripudio, chi ha firmato il documento non può disconoscerlo.

Questo è possibile grazie al **Certificato di Sottoscrizione** univocamente associato a una persona (fisica o giuridica) e al **Certificato di Autenticazione CNS (Carta Nazionale dei Servizi)**, entrambi contenuti nel dispositivo di firma.

Ed è proprio la **CNS** che **consente l'identificazione certa del titolare del Certificato**, permettendo di accedere facilmente come cittadino alle aree personali dei siti web della Pubblica Amministrazione (INAIL, Agenzie delle Entrate, INPS) e come imprenditore anche ad altri portali come [Telemaco Registro Imprese](#), [SiBonus](#) o [Cassetto Digitale dell'Imprenditore](#).

La Firma digitale è lo strumento fondamentale per **semplificare i rapporti con le PA** e indispensabile per il percorso di **digitalizzazione dei processi aziendali** di ogni impresa.

Tipologie di dispositivi

Sono disponibili due dispositivi, comprensivi dei due Certificati (Sottoscrizione e Autenticazione):

- **Smart Card:** ha la forma di una **tessera elettronica** ed è utilizzabile **solo da pc** con apposito lettore e software di firma da installare
- **Token Digital DNA:** Ha la forma di una **chiavetta USB**, è dotato di tecnologia Bluetooth Low-Energy ed è quindi utilizzabile sia da pc, tramite il **software Firma4NG**, che da smartphone e tablet, tramite **App Digital DNA IC** associata (scaricabile gratuitamente da Google Play o App Store).

Perché acquistare la firma digitale

- **È affidabile e sicura:** la Firma digitale è rilasciata e garantita dalla Camera di Commercio di Trapani e i Certificati di autenticazione e firma sono emessi da InfoCamere in qualità di Qualified Trust Service Provider (QTSP), riconosciuto da AgID.
- **Due funzioni in un unico dispositivo:** autenticarsi e usufruire con facilità dei servizi online della PA e firmare con la validità giuridica di una firma autografa.
- **Per tutti i documenti della tua impresa:** per sottoscrivere velocemente documenti informatici di qualsiasi formato (es. PDF, DOCX, XML, XLS) e tipologia (es. fatture,



contratti, ordini d'acquisto, bilanci, domande di partecipazione ai bandi di contributo), anche in grandi volumi.

- **Per innovare l'impresa:** la Firma digitale è lo strumento indispensabile per digitalizzare i processi aziendali: meno costi per toner e materiali di cancelleria e più efficienza in tutta la gestione documentale, completamente paperless e più sostenibile.

Richiedere una firma digitale: come, dove, costi

Presso la CCIAA di Trapani

- [Modello per la richiesta firma digitale e CNS](#)
- [Modello delega](#)
- [Istruzioni per il rilascio della FIRMA DIGITALE: nuova Certification Authority InfoCamere](#)

Con riconoscimento online tramite webcam

- [Supporto Infocamere](#)

Con riconoscimento online tramite SPID - Sistema Pubblico d'Identità Digitale

Se possiedi un'identità **SPID** di livello 2 (**nome utente e password + codice OTP**) puoi richiedere un dispositivo di firma digitale (**Smartcard o Token Digital DNA**) accedendo alla nuova procedura di riconoscimento totalmente guidata al termine della quale il dispositivo verrà prodotto, spedito tramite corriere e consegnato entro pochi giorni all'indirizzo da te comunicato.

- <https://id.infocamere.it/>
- <https://id.infocamere.it/remotizzazione/preonboarding>
- [Supporto InfoCamere](#)

Validità e ciclo di vita

I dispositivi di firma digitale hanno **validità 3 anni** e possono essere **rinnovati per altri 3 anni**. Per tutti i dispositivi emessi dalla Camera di Commercio (CA InfoCamere e CA precedente) e in corso di validità è possibile effettuare operazioni di **sospensione, riattivazione e revoca dei certificati**. La **revoca o sospensione del certificato** viene segnalata attraverso la pubblicazione di liste di revoca e sospensione.

Rinnovo

Il rinnovo può essere effettuato **nei 90 giorni antecedenti alla prima scadenza triennale** (entro il giorno lavorativo antecedente la data termine) **esclusivamente online** sul sito <https://id.infocamere.it>



Sospensione e riattivazione

In caso di **smarrimento o inutilizzo** prolungato del dispositivo, prima di revocare definitivamente il certificato di firma, è possibile **sospenderne la validità**. La sospensione è un'operazione con cui la CA annulla in maniera reversibile i certificati. **La richiesta di sospensione** e riattivazione può essere fatta online **per i certificati emessi dalla CA InfoCamere** al link https://id.infocamere.it/infocamere/firma_digitale/sospensione_e_riattivazione

Revoca

In caso di **smarrimento, sottrazione, rottura, blocco involontario o variazione dei dati** riportati nei certificati digitali è possibile richiedere la **revoca dei certificati**. Con la revoca si **annulla definitivamente la validità del certificato** prima della naturale scadenza. La revoca dei **certificati** emessi dalla **CA InfoCamere** può essere richiesta tramite le modalità riportate sul sito https://id.infocamere.it/infocamere/firma_digitale/revoca

Strumenti utili per la firma digitale

- [App DigitalDNA IC per l'utilizzo del Token Digital DNA](#)
- [Software di firma Firma4NG](#)
- [Modulo per cambio e-mail](#)
- [Modulo per cambio numero cellulare](#)
- [Certification Authority e manuali operativi](#)