



Camera di Commercio
Trapani

La Relazione sulla performance Trapani (2020)

Approvata con Delibera del Commissario Straordinario
n. 13 del 10/06/2021

SOMMARIO

Premessa.....	2
1. I PRINCIPALI RISULTATI RAGGIUNTI.....	3
2. ANALISI DEL CONTESTO E DELLE RISORSE	4
3. RENDICONTAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA	12
3.0 - Albero della performance.....	13
3.1 - Rendicontazione degli obiettivi strategici triennali.....	14
3.2 - Rendicontazione degli obiettivi operativi annuali.....	19
3.3 - Valutazione complessiva della performance organizzativa.....	26
4. RENDICONTAZIONE DEGLI OBIETTIVI INDIVIDUALI	28

Premessa

La presente Relazione sulla Performance è il documento che completa il Ciclo di Gestione della Performance con riferimento all'annualità 2020. Il D.lgs. n. 150/09 attribuisce alla Relazione sulla Performance la funzione di evidenziare, a consuntivo, i risultati della performance organizzativa e individuale rispetto a quanto preventivamente definito in sede di pianificazione.

La Relazione sulla Performance costituisce, pertanto, il rendiconto del Piano della Performance, rappresentando il grado di raggiungimento degli obiettivi organizzativi, strategici e operativi, e individuali in esso previsti, nonché gli eventuali scostamenti rilevati ed è la sintesi di un processo dinamico, condiviso e partecipato che prevede un monitoraggio costante degli obiettivi di performance definiti in sede di pianificazione e la conseguente valutazione dei risultati intermedi e finali ottenuti.

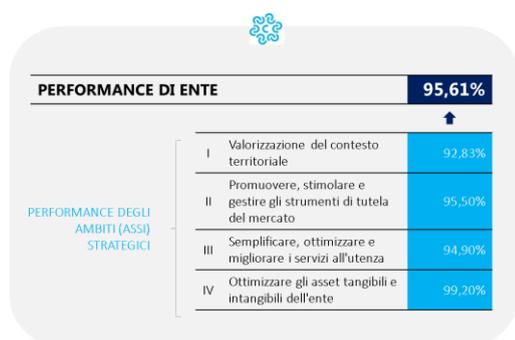
Il presente documento ha lo scopo di mettere in evidenza a consuntivo, con riferimento all'anno precedente, i risultati organizzativi e individuali raggiunti dalla Camera di Commercio di Trapani rispetto ai singoli obiettivi programmati nel Piano delle Performance, con rilevazione degli eventuali scostamenti. L'attività di monitoraggio e riscontro si è sviluppata attraverso un processo di misurazione e valutazione svolto nella massima chiarezza, anche ai fini di una piena condivisione delle funzioni e delle responsabilità attribuite ad ogni soggetto coinvolto. L'Amministrazione di Trapani ha approvato il Piano della performance con Delibera di Giunta camerale n. 12 del 04 giugno 2020. Il presente documento è volto a render conto agli stakeholder, in un'ottica di trasparenza ed accountability, delle risultanze di performance del periodo amministrativo di riferimento, alla luce delle caratteristiche del contesto interno ed esterno che hanno favorito o meno il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

In aderenza alle Linee guida emanate da Unioncamere in esito alla collaborazione con il Dipartimento della Funzione Pubblica e riguardanti il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, dal 2020 l'Ente ha deciso di utilizzare per la gestione del Ciclo della performance l'applicativo denominato "Integra", messo a disposizione dalla stessa Unione. La Relazione, redatta secondo le Linee guida Unioncamere di maggio 2020, propone inizialmente una sintesi dei risultati conseguiti dalla Camera di Commercio, poi l'analisi del contesto in cui si è trovata ad operare nel corso del 2020 e nelle successive sezioni rendiconta dettagliatamente, sempre con riferimento all'anno 2020, i risultati raggiunti a fronte di quanto programmato nel Piano della performance.

1. I PRINCIPALI RISULTATI RAGGIUNTI

Si evidenzia, in questa sede, una panoramica sul grado di raggiungimento complessivo degli obiettivi in relazione alla performance:

- di ente
- degli ambiti strategici
- delle unità organizzative
- delle 4 prospettive BSC



2. ANALISI DEL CONTESTO E DELLE RISORSE

I numeri della provincia di Trapani

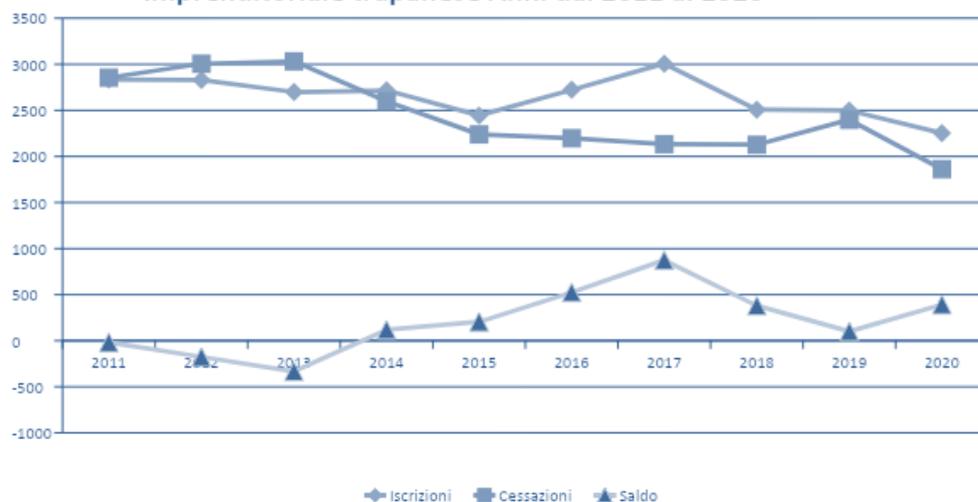
Comuni	24	
Superficie	2.460 kmq	
Popolazione	421.256	(residenti all'1 gennaio 2020)
Popolazione straniera	20.750	(residenti all'1 gennaio 2020)
Export	255 MLN	(dicembre 2020)
	+2,4%	Var % vs 2019
Imprese registrate	47.418	(dicembre 2020)
Imprese attive	39.583	(dicembre 2020)
↳ di cui femminili	10.487	(dicembre 2020)
Occupati	118.000	(dicembre 2020)
	+3,5%	var % vs 2019
Disoccupati	25.000	(dicembre 2020)
	0,0%	var % vs 2019
Tasso di disoccupazione (%)	17,3%	(dicembre 2020)
	(-0,5%)	var % vs 2019
Turisti (presenze totali)	1.148.088	(dicembre 2020)
	-49,3	var % vs 2019



IL TESSUTO IMPRENDITORIALE

Le statistiche relative al tessuto imprenditoriale registrano per il 2020, piuttosto sorprendentemente, una netta crescita del saldo tra imprese iscritte e cessate, al netto di quelle d'ufficio, con quasi 400 unità in più rispetto al 2019 e un tasso di crescita dello 0,84%, in linea con il trend della nostra regione, ma nettamente al di sopra del dato nazionale, fermo allo 0,32%, e che rappresenta uno dei tassi di crescita più elevati dell'ultimo decennio, come evidenziato dal grafico, seppur ben lontano dai tassi di sviluppo su base annua del biennio 2016-2017.

Trend iscriz., cessaz. e saldo nati-mortalità del tessuto imprenditoriale trapanese Anni dal 2011 al 2020



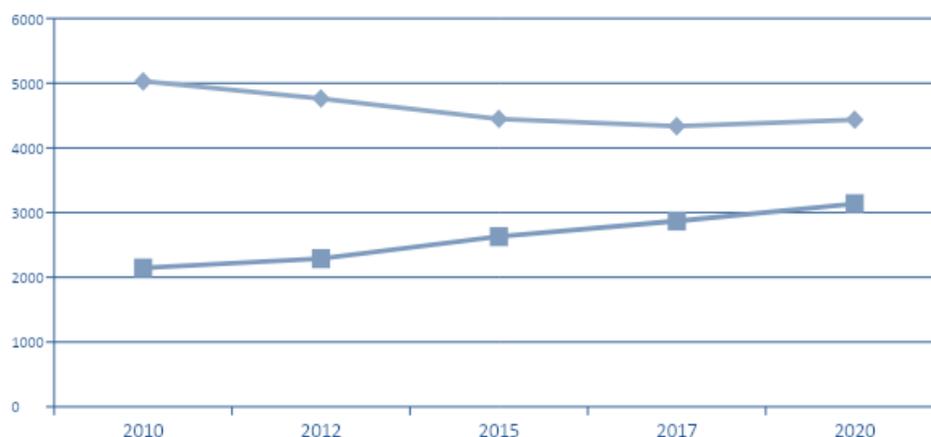
L'andamento, come risulta evidente, appare condizionato dal crollo delle cessazioni, che hanno fatto segnare un calo del 27%, ridottesi nell'ultimo anno molto più di quanto accaduto alle iscrizioni, che sono scese solo del 10%. Appare chiaro che la forte contrazione delle cancellazioni, ma anche delle iscrizioni, induce ad interpretare cautamente le conseguenze del forzato rallentamento delle attività in diversi settori economici. Anche perché le cancellazioni si concentrano soprattutto nei primi mesi dell'anno, ed è in questo periodo che si attendono le maggiori ripercussioni della crisi dovuta alla pandemia da covid-19, perché tradizionalmente molte chiusure avvengono a fine anno e vengono conteggiate nel nuovo.

La graduatoria nazionale dell'evoluzione imprenditoriale per province ci vede, pertanto, al 18° posto, mentre addirittura meglio hanno fatto ben quattro province siciliane (Ragusa, Agrigento, Messina e Catania), attorno all'1% di crescita annua le prime 3, attorno allo 0,9% la provincia etnea.

Un primo aspetto che vale la pena evidenziare è che la crescita del nostro tessuto imprenditoriale risulta condizionato dalla spinta delle imprese attive, arrivate alle 39.600 unità, il livello più alto degli ultimi 7 anni (nel 2015 erano appena 38.400), a dimostrazione anche dell'esaurimento dell'impulso dato dal fenomeno, che ha avuto origine nel 2016, delle S.r.l. semplificate, tipologia di natura giuridica che consente di dare vita ad una società con capitale minimo e azzerando praticamente i costi, altrimenti non indifferenti. A tal proposito occorre far notare che piuttosto sorprendentemente oltre la metà (il 60% circa) del saldo complessivo è stata determinata dalle imprese individuali, fatto questo che rappresenta un unicum nelle statistiche della struttura imprenditoriale trapanese degli ultimi 20 anni, mentre continua costante il decremento delle società di persone; tali andamenti hanno fatto sì che le società di capitale, nonostante tutto, continuino a rappresentare il 20% delle imprese trapanesi (erano la metà 14 anni fa), mentre non conosce ostacoli il calo delle società di persone che rappresentano appena il 10,8% del totale.

Gli interventi governativi, se poco o nulla hanno prodotto per alcuni settori, hanno inciso in maniera evidente, producendo una netta inversione di tendenza per uno dei comparti cruciali dell'economia, non solo trapanese, come le costruzioni. La lieve inversione di tendenza registrata nel corso del 2019 (+0,3%) si è trasformata, infatti, grazie alle risorse per l'efficientamento energetico e la messa in sicurezza del patrimonio immobiliare, in un vero e proprio boom del comparto, con ben 143 imprese in più e un tasso di crescita del 3,3%, che rappresenta oltre un terzo del trend complessivo e che ha riportato il settore ai livelli del 2015.

Trend ultimi dieci anni del Turismo e delle Costruzioni



Nonostante le evidenti difficoltà segnalate dal comparto, a causa del crollo delle presenze, in particolare straniera, il **turismo** non accenna ad arrestare la crescita in atto da tempo, sfiorando a fine anno le 3.140 imprese e segnando un trend di sviluppo del 3,5% su base annua, seppur nettamente al di sotto di quanto registrato nel periodo 2013-2018, quando il trend di crescita oscillava tra il 5 e il 7 %. Il trend ha interessato sia le strutture ricettive vere e proprie che le attività di somministrazione di cibi, mentre segnano il passo i bar e le gelaterie. A dimostrazione dell'effetto trainante per altri comparti da parte del turismo, anche in un'annata poco brillante per il comparto, continuano a segnare una crescita rilevante su base annua, attorno al 4,7% le **attività immobiliari** e quelle del "**noleggjo, agenzie di viaggio**" (+3%), seppur al di sotto almeno quest'ultima del trend registrato negli ultimi anni, così come non conosce ostacoli l'incremento delle imprese nella **sanità privata e l'assistenza sociale** (+5% su base annua), grazie all'enorme sviluppo di attività imprenditoriali legate alla nascita di strutture di assistenza sociale residenziale, connesse al fenomeno dell'immigrazione extracomunitaria e al sempre maggiore bisogno di sostegno da parte della popolazione anziana, oltre che a quelle sanitarie legate al continuo ricorso ai presidi medici e paramedici indispensabili in questi tempi di pandemia. Non accenna a diminuire la crescita imprenditoriale delle **attività finanziarie e assicurative** (cresciute in un anno del 3,1%), soprattutto grazie alla spinta delle agenzie di assicurazione e delle attività ausiliarie dei servizi finanziari, mentre risulta decisamente affievolita la spinta delle **attività professionali e scientifiche** (con un tasso di crescita annuo lievemente inferiore al 2%). Le motivazioni dell'ottimo andamento dei servizi vanno ricercate, oltre che nella progressiva terziarizzazione dell'economia, nel ruolo di principale mercato di sbocco lavorativo assunto dal settore per quanti non riescono a trovare altra tipologia di occupazione, sfruttando i costi relativamente bassi necessari, per buona parte di essi, per intraprendere tale tipologia di impresa.

Tra i settori numericamente più rilevanti, tornano, dopo qualche anno di difficoltà, a far segnare un incremento tutto sommato significativo il **commercio e le attività manifatturiere**, cresciute, rispetto al 2019, rispettivamente dello 0,82% e dello 0,64%. In particolare, la crescita del terziario va attribuita ad un vero e proprio exploit delle imprese degli intermediari del commercio, siano essi alimentari che di altri prodotti, cui va attribuito più del 60% del trend dell'ultimo anno del comparto. Per il manifatturiero evidenziano un netto progresso le industrie alimentari, non accompagnate da quelle delle bevande in calo, con un progresso dell'1,3%, così come segnano una crescita notevole le imprese che si occupano dell'attività di riparazione ed installazione di macchine ed apparecchiature (+5% il trend annuo).

Entrando nel dettaglio di alcune delle categorie imprenditoriali che costituiscono il tessuto economico trapanese, cioè le imprese femminili, extracomunitarie e giovanili, il bilancio anagrafico del 2020 evidenzia alcuni fenomeni

degni di nota, perché da essi sembra dipendere sempre più l'evoluzione della base imprenditoriale un po' in tutti i territori: in primis vale la pena evidenziare il progressivo invecchiamento della struttura imprenditoriale trapanese, che vede un ulteriore calo della classe 18-29 anni dell'1,3%. Particolarmente negativo l'andamento della classe di età superiore (da 30 a 49 anni), avendo fatto segnare anche quest'anno una perdita di 703 unità, seppur meno grave degli oltre 900 dell'anno precedente. Discorso diverso va fatto per le classi di età superiore, cresciute di poco meno di 1.000 unità, fenomeno questo, comune a tutto il territorio nazionale, che evidenzia un netto aumento dell'età media della classe imprenditoriale, assumendo nella nostra provincia contorni particolarmente gravi, essendo la quota di imprenditori over 70 pari al 15,5% dell'intero contesto imprenditoriale trapanese, più elevata sia della media regionale che di quella nazionale (rispettivamente al 13,3% e al 13,9%). Nonostante i continui cali risulta nettamente più elevata, invece, la percentuale di giovani imprenditori, pari al 5% del totale, rispetto al dato medio nazionale, che si ferma al 4,4%, mentre è in linea con la media regionale.

Piuttosto limitato risulta, nel corso del 2020, il contributo alla crescita del nostro tessuto produttivo da parte delle **imprese femminili**, che rappresentano circa 1/4 delle imprese della provincia, con un progresso, su base annua, di 40 aziende, poco più del 10% della crescita complessiva provinciale, portando il numero delle imprese condotte da donne, al 31 dicembre 2020, a circa 12.280. La spinta, analogamente a quanto avvenuto quest'anno per le imprese nel complesso, arriva dal Turismo e dai servizi, sia alle imprese che alla persona, ma l'aspetto che vale la pena di sottolineare è l'ottimo andamento anche delle imprese manifatturiere e delle costruzioni guidate dalle donne, cresciute in un anno del 2%.

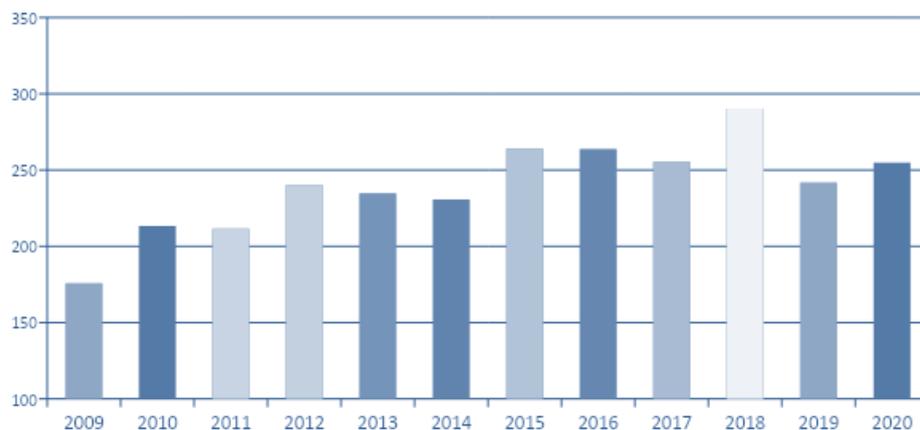
Il vero motore della crescita trapanese nel 2020 è rappresentato dal boom **dell'imprenditoria straniera**, di cui non conosciamo il trend delle imprese ma solo degli imprenditori, con 279 unità in più in un solo anno (con una variazione positiva che sfiora il 12%, più elevata della crescita complessiva degli imprenditori che, supera di poco le 200 unità), grazie al contributo fondamentale fornito da diversi paesi africani (Nigeria, Gambia e Ghana) che da soli contribuiscono al trend per più di 1/3, e Pakistan, in particolare nel commercio, ma anche nelle costruzioni e nei servizi.

Un ultimo aspetto che, infine, vale la pena evidenziare riguarda la sostanziale tenuta delle imprese artigiane trapanesi, passate dalle 6.632 del 2019 alle 6.621 dell'ultimo anno, fatto questo sorprendente considerata la tendenza negativa in atto dal 2011, che ha portato il loro numero complessivo poco al di sopra delle 6.600 unità, (va ricordato che nel 2008 erano circa 8.000). Il merito di questa stabilità va attribuito alle costruzioni, cresciute dell'1,7% su base annua, che è riuscito a controbilanciare il diffuso calo degli altri comparti, soprattutto nel terziario.

L'EXPORT

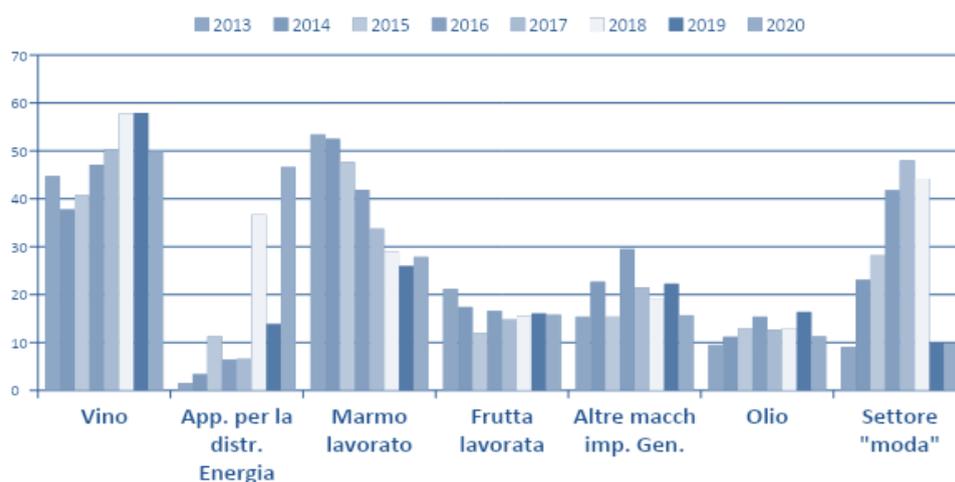
Piuttosto sorprendentemente l'export della nostra provincia, nel corso del 2020, ha registrato un incremento di oltre il 5% rispetto all'anno precedente, nonostante nei primi 6 mesi dell'anno le statistiche finalmente complete dell'Istat indicassero un pesante calo del 20% delle nostre esportazioni, rispetto all'analogo periodo del 2019, quindi sostanzialmente in linea con gli altri territori italiani, che hanno segnato arretramenti tra il 20% e il 27%. Il controvalore dell'export trapanese ha sfiorato i 255 milioni di euro, quindi ben al di sopra dei 242 milioni del 2019 (ma ben distante dagli oltre 290 milioni di due anni fa), grazie all'impennata (soprattutto nel terzo trimestre) delle vendite oltre confine da parte delle imprese del comparto delle macchine per la distribuzione dell'energia elettrica, che hanno fatto registrare ben 46 milioni e mezzo di euro di controvalore contro i poco meno di 14 milioni registrati nel 2019 e che da sole sono riuscite a sostenere l'export trapanese, altrimenti pesantemente penalizzato in quasi tutti i principali settori.

Trend controvalore dell'export in provincia di Trapani - anni 2009-2020



Negli altri principali comparti, a parte una netta ripresa nel corso del seconda metà dell'anno nel controvalore delle esportazioni di marmo lavorato, grazie ad una chiara ripresa degli acquisti da parte di Arabia Saudita ed Emirati Arabi, e ad un interessante sviluppo delle vendite di prodotti da forno e della lavorazione delle granaglie, si sono registrati arretramenti più o meno pesanti, su base annua (il marmo grezzo, che ha visto quasi dimezzare il controvalore delle esportazioni, ma anche le altre macchine di impiego generale, l'olio e il gambero rosso con cali attorno al 30% e il settore vinicolo che ha perso circa il 14% e 8 milioni di euro di controvalore). Negative, anche se riescono a limitare i danni, le esportazioni di frutta e ortaggi lavorati e conservati con un calo di appena il 2% su base annua, mentre non accennano a riprendersi le vendite dei prodotti di abbigliamento, borse, pelletteria e scarpe, ancora in calo, seppur meno marcato del recente passato.

Trend controvalore export principali settori in milioni di euro in provincia di Trapani - 2013-2020



IL MERCATO DEL LAVORO

Anche il mercato del lavoro trapanese registra una sorprendente crescita su base annua del 3,5%, essendo passato dai 114 mila occupati del 2019 ai 118 mila del 2020, trend assolutamente in controtendenza rispetto a quanto accaduto sia a livello regionale (-1,1%) che nazionale (-2%). Trapani è l'unica provincia siciliana con Ragusa ad aver fatto segnare un trend fortemente positivo dell'occupazione per due anni di seguito. Ad influenzare tale evoluzione sono soprattutto la componente maschile con circa 3 mila occupati in più (per quella

femminile la crescita è stata di appena mille unità) e i lavoratori dipendenti, che hanno beneficiato del blocco dei licenziamenti e dell'ampio ricorso alla Cassa Integrazione. Settorialmente la spinta generata sulle costruzioni da parte dei contributi per la messa in sicurezza del patrimonio immobiliare ha prodotto una crescita esponenziale degli addetti, passati in un anno da 7 a 10 mila unità, così come non accenna ad arrestarsi l'aumento degli occupati nelle altre attività dei servizi, cresciuti di ben 6 mila occupati, mentre registra un netto calo l'Agricoltura, con circa 3 mila addetti in meno. Singolarmente gli addetti nel turismo e nella ristorazione, il comparto maggiormente colpito dalla chiusura causata dalla pandemia, sono rimasti gli stessi del 2019 (29 mila).

Il tasso di occupazione per la popolazione tra 15 e 64 anni è conseguentemente cresciuto in modo considerevole, passando dal 40,7% al 42,2%, posizionando la nostra provincia al secondo posto in Sicilia, dopo Ragusa (e dire che appena due anni fa con il 38,4% eravamo la provincia con il tasso più basso in Italia). Tale incremento ha interessato sia la componente maschile che ha raggiunto il 53,3% dal 51,4% dell'anno precedente, che quella femminile con il 31,2% (nel 2019 era pari al 30% e nel 2018 addirittura al 26,1%). Gli opposti andamenti provinciale e nazionale hanno avvicinato il nostro tasso di occupazione a quella medio italiano, portandolo al 73% di quello complessivo, mentre quello maschile sfiora ormai l'80% del dato italiano. Netto anche il recupero anche di quello. Le classi d'età che più hanno registrato un incremento dell'occupazione subordinata sono quelle giovanili (18-29 anni), peraltro in controtendenza sia con il dato nazionale che con quello regionale, passate da un tasso di occupazione del 22,7% del 2019 al 25,7% dell'ultimo anno, soprattutto per i maschi, e quelle tra 35 e 44 anni, cresciute in un anno di quasi 5 punti percentuali, passando dal 53,5 al 58,4% del 2020 (in questo caso sospinto soprattutto dall'eccezionale trend femminile, passato in un anno dal 37,6 al 44,5%, tasso più elevato in Sicilia, ma anche a livello della media del Sud Italia fermo al 42%). In netto calo dell'1,3% il tasso relativo alla classe 45-54, mentre rimane stabile quello delle classi più anziane.

La maggiore partecipazione al mercato del lavoro si è riflessa in un calo del tasso di disoccupazione, che è risultato pari al 17,3%, rispetto al 17,8% dell'anno precedente, nonostante il numero di disoccupati del 2020 sia pari a quello del 2019. La riduzione ha peraltro interessato esclusivamente il tasso maschile, passato dal 17,2% al 16,4%, allo stesso livello del dato medio regionale, mentre quello femminile è rimasto sostanzialmente immutato al 19%. Vale la pena evidenziare che il tasso di attività della nostra provincia nel 2020, contrariamente a quanto avvenuto sia a livello nazionale che regionale, ha segnato una crescita notevole, tornando dopo diversi anni al di sopra del 50% (51,4%), anche se con nette differenze tra maschi e femmine, essendo per i primi pari al 64,1% e per le seconde del 38,7%. Ciò indica che a tutt'oggi ben oltre il 61% delle donne trapanesi non partecipa al mondo del lavoro, siano esse occupate che "in cerca di lavoro".

ELEMENTI DI CARATTERE NORMATIVO

Gli anni trascorsi si sono caratterizzati per una profonda transizione e rivisitazione delle CCIAA e delle loro attribuzioni e competenze. In particolare, il percorso di riforma ha visto, tra le altre cose, un processo di riordino delle funzioni, delle circoscrizioni territoriali e del finanziamento.

DL 90/2014 → è l'antefatto del processo di riforma e ha previsto il taglio della principale voce di ricavo camerale - il diritto annuale – realizzatasi in maniera progressiva nel triennio 2015-2017 (-35% nel 2015, -40% nel 2016, -50% nel 2017), fino ad arrivare al suo dimezzamento a regime.

D.lgs 219/2016 → il decreto ha riscritto sostanzialmente la L. 580/1993, prevedendo tra le altre cose: la riduzione del numero complessivo a non più di 60 (dalle originarie 105), attraverso processi di accorpamento e la conseguente rideterminazione delle circoscrizioni territoriali; la ridefinizione dei compiti e delle funzioni; la riduzione del numero dei componenti degli organi (Consigli e Giunte); la riduzione del numero delle Unioni regionali, delle Aziende speciali e delle società controllate; la gratuità degli incarichi diversi da quelli nei collegi dei revisori dei conti e la definizione di limiti al trattamento economico dei vertici amministrativi; la conferma della riduzione degli oneri per il diritto annuale a carico delle imprese; la previsione della determinazione dei diritti di segreteria e delle tariffe dei servizi obbligatori, da parte del MISE di concerto con il MEF, sulla base dei costi standard di gestione e fornitura dei servizi medesimi; la definizione da parte del Ministero dello sviluppo economico, sentita l'Unioncamere, di standard nazionali di qualità delle prestazioni.

DM 16 febbraio 2018 → decreto del MiSE approvato a partire dalla proposta di Unioncamere nazionale e riguardante la razionalizzazione organizzativa e territoriale prevista dal cd Piano di razionalizzazione previsto dal D.lgs 219-2016.

DM 7 marzo 2019 → con questo «decreto servizi» è stato ridefinito l'intero paniere di attività del Sistema camerale, individuando i servizi che esso è tenuto a fornire su tutto il territorio nazionale con riguardo alle funzioni amministrative ed economiche e gli ambiti prioritari di intervento con riferimento alle funzioni promozionali.

Decreto-legge 18 dicembre 2020, n. 172 - Ulteriori disposizioni urgenti per fronteggiare i rischi sanitari onnessi alla diffusione del virus COVID-19. (GU Serie Generale n.313 del 18-12-2020) Decreto-Legge convertito con modificazioni dalla Legge 29 gennaio 2021, n. 6 (GU Serie Generale n. 30-01-2021, n. 24).

Decreto-legge 28 ottobre 2020, n. 137 - Ulteriori misure urgenti in materia di tutela della salute, sostegno ai lavoratori e alle imprese, giustizia e sicurezza, connesse all'emergenza epidemiologica da Covid-19. (GU. Serie Generale n.269 del 28-10-2020) Decreto-Legge convertito con modificazioni dalla Legge 18 dicembre 2020, n. 176 (GU Serie Generale n.319 del 24-12-2020 - Suppl. Ordinario n. 43)

Decreto-legge 7 ottobre 2020, n. 125 - Misure urgenti connesse con la proroga della dichiarazione dello stato di emergenza epidemiologica da COVID-19, per il differimento di consultazioni elettorali per l'anno 2020 e per la continuità operativa del sistema di allerta COVID, nonché per l'attuazione della direttiva (UE) 2020/739 del 3 giugno 2020, e disposizioni urgenti in materia di riscossione esattoriale. (GU Serie Generale n. 248 del 7-10-2020) Decreto-Legge convertito con modificazioni dalla Legge 27 novembre 2020, n. 159 (GU Serie Generale n.300 del 03-12-2020)

Decreto-legge 14 agosto 2020, n. 104 - Misure urgenti per il sostegno e il rilancio dell'economia. (GU Serie Generale n.203 del 14-08-2020) Decreto-Legge convertito, con modificazioni, dalla Legge 13 ottobre 2020, n. 126 (GU n.253 del 13-10-2020 - Suppl. Ordinario n. 37)

Decreto-legge 30 luglio 2020, n. 83 - Misure urgenti connesse con la scadenza della dichiarazione di emergenza epidemiologica da COVID-19 deliberata il 31 gennaio 2020 e disciplina del rinnovo degli incarichi di direzione di organi del Sistema di informazione per la sicurezza della Repubblica. (GU Serie Generale n.190 del 30-07-2020) Decreto-Legge convertito con modificazioni dalla Legge 25 settembre 2020, n. 124 (G.U. 28/09/2020, n. 240)

Delibera del Consiglio dei Ministri del 29 luglio 2020 - Proroga dello stato di emergenza in conseguenza del rischio sanitario connesso all'insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili. (GU Serie Generale n.190 del 30-07-2020)

Decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34 - Misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all'economia, nonché di politiche sociali connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19. (GU Serie Generale n.128 del 19-05-2020 - Suppl. Ordinario n. 21) Decreto-Legge convertito con modificazioni dalla legge 17 luglio 2020, n. 77 (GU Serie Generale n.180 del 18-07-2020 - Suppl. Ordinario n. 25)

Decreto-legge 16 maggio 2020, n. 33 - Ulteriori misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19 (GU Serie Generale n.125 del 16-05-2020) Decreto-legge convertito con modificazioni dalla Legge 14 luglio 2020, n. 74 (GU Serie Generale n.177 del 15-07-2020)

Decreto-legge 10 maggio 2020, n. 30 - Misure urgenti in materia di studi epidemiologici e statistiche sul SARS-COV-2. (GU Serie Generale n.119 del 10-05-2020) Decreto-legge convertito con modificazioni dalla Legge 2 luglio 2020, n. 72 (GU Serie Generale n.171 del 09-07-2020)

Decreto-legge 30 aprile 2020, n. 28 - Misure urgenti per la funzionalità dei sistemi di intercettazioni di conversazioni e comunicazioni, ulteriori misure urgenti in materia di ordinamento penitenziario, nonché disposizioni integrative e di coordinamento in materia di giustizia civile, amministrativa e contabile e misure urgenti per l'introduzione del sistema di allerta Covid-19. (GU Serie Generale n.111 del 30-04-2020) Decreto-Legge convertito con modificazioni dalla Legge 25 giugno 2020, n. 70 (in G.U. 29/06/2020, n. 162)

Decreto-legge 8 aprile 2020, n. 23 - Decreto Liquidità - Misure urgenti in materia di accesso al credito e di adempimenti fiscali per le imprese, di poteri speciali nei settori strategici, nonché interventi in materia di salute e lavoro, di proroga di termini amministrativi e processuali. (GU Serie Generale n.94 del 08-04-2020) Decreto-Legge convertito con modificazioni dalla L. 5 giugno 2020, n. 40 (in G.U. 06/06/2020, n. 143)

Decreto-legge 17 marzo 2020 n. 18 - Decreto CuraItalia - Misure di potenziamento del servizio sanitario nazionale e di sostegno economico per famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19 (G.U. Serie generale - Edizione Straordinaria n. 70 del 17 marzo 2020) Decreto-Legge convertito con modificazioni dalla L. 24 aprile 2020, n. 27 (in S.O. n. 16, relativo alla G.U. 29/04/2020, n. 110)

3. RENDICONTAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA

Questa sezione è dedicata alla rendicontazione dei risultati di performance organizzativa, per cui presenta:

- i risultati ottenuti rispetto ai target annuali degli obiettivi strategici triennali, evidenziando gli eventuali scostamenti riscontrati;
- i risultati ottenuti rispetto agli obiettivi annuali, evidenziando gli scostamenti rispetto ai target;
- la valutazione complessiva della performance organizzativa relativa all'anno di riferimento, tenendo conto del contesto illustrato nel capitolo precedente.

3.0 - Albero della performance

Ambito strategico	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo
AS.01 - Valorizzazione Contesto territoriale	OS.01.01 - Valorizzare le produzioni tipiche e promuovere la conoscenza del tessuto economico locale	OP.01.01.01 - Riconoscimento della qualità e dell'integrità delle tipicità trapanesi, verificandone e proteggendone l'origine geografica
	OS.01.02 - Stimolare l'internazionalizzazione delle imprese	OP.01.01.02 - Diffusione della conoscenza sull'andamento economico della provincia
	OS.01.03 - Creare un sistema imprenditoriale di qualità promuovendo la crescita del capitale umano	OP.01.02.01 - Promozione dell'internazionalizzazione attraverso la partecipazione delle imprese ad eventi di richiamo internazionale OP.01.03.01 - Stimolare la diffusione della cultura e della pratica digitale nelle micro-piccole e medie imprese
AS.02 - Promuovere, stimolare e gestire gli strumenti di tutela del mercato	OS.02.01 - Promuovere la diffusione degli strumenti di giustizia alternativa	OP.02.01.01 - Sensibilizzare l'utenza sull'utilizzo dello strumento conciliativo
	OS.02.02 - Rafforzare le attività di vigilanza e controllo e accrescere la trasparenza del mercato	OP.02.02.01 - Realizzazione dell'attività ispettiva con attenzione anche alla sicurezza prodotti OP.02.02.02 - Tutela della fede pubblica e dei consumatori
AS.03 - Semplificare, ottimizzare e migliorare i servizi all'utenza	OS.03.01 - Assicurare snellezza ed efficienza nei processi di lavoro promuovendo la qualità e l'efficienza dei servizi	OP.03.01.01 - Elevare lo standard qualitativo e quantitativo dei servizi camerali
AS.04 - Ottimizzare gli asset tangibili e intangibili dell'ente	OS.04.01 - Garantire la trasparenza dell'azione amministrativa	OP.04.01.01 - Garantire l'effettiva accountability verso l'esterno
		OP.04.01.02 - Miglioramento accessibilità telematica: sviluppo di modalità innovative per la diffusione dei servizi camerali
		OP.04.01.03 - Pubblicare tempestivamente on-line strumenti di supporto e modulistica
	OS.04.02 - Semplificare la gestione attraverso la dematerializzazione e lo sviluppo di sistemi informativi innovativi	OP.04.02.01 - Dematerializzazione delle procedure
	OS.04.03 - Promuovere il Benessere Organizzativo e valorizzare le professionalità interne mediante la trasmissione di Know-how	OP.04.02.02 - Miglioramento accessibilità telematica
		OP.04.03.01 - Promuovere la valorizzazione e formazione continua del personale
OS.04.04 - Garantire la "salute economica organizzativa e finanziaria" dell'Ente razionalizzando l'uso delle risorse per recuperare efficienza	OP.04.04.01 - Garantire la "salute economica organizzativa" dell'Ente	
OS.04.05 - Potenziare e ottimizzare i flussi economici in entrata attraverso una gestione ottimale del patrimonio	OP.04.04.02 - Razionalizzazione dell'uso delle risorse economiche e patrimoniali per efficientare la gestione economica	
		OP.04.05.01 - Aumentare il livello di riscossione del Diritto Annuale

Obiettivo non raggiunto

Obiettivo raggiunto parzialmente

Obiettivo raggiunto

3.1 - Rendicontazione degli obiettivi strategici triennali

AS.01 - Valorizzazione Contesto territoriale				
Obiettivo strategico		OS.01.01 - Valorizzare le produzioni tipiche e promuovere la conoscenza del tessuto economico locale		
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Grado di adesione delle imprese della provincia al sistema "Olio extra-vergine Valli Trapanesi" <i>(Tipologia: Efficacia)</i>	n. aziende agricole che aderiscono al sistema "Olio extra vergine Valli Trapanesi" nell'anno X / n. aziende agricole che aderiscono al sistema "Olio extra vergine Valli Trapanesi" nell'anno X-1 <i>(Fonte Rilevazione Interna)</i>	>= 0,80 N.	1,12 N.	+0,32 N.
Grado di adesione delle imprese della provincia al sistema "Cappero di Pantelleria" <i>(Tipologia: Efficacia)</i>	n. aziende agricole che aderiscono al sistema "Cappero di Pantelleria" nell'anno X / n. aziende che aderiscono al sistema "Cappero Di Pantelleria" nell'anno X-1 (anno precedente) <i>(Fonte Rilevazione Interna)</i>	>= 0,80 N.	1,04 N.	+0,24 N.
Grado di adesione delle imprese della provincia al sistema "Sale marino di Trapani" <i>(Tipologia: Efficacia)</i>	n. aziende agricole che aderiscono al sistema "Sale marino di Trapani" nell'anno X / n. aziende agricole che aderiscono al sistema "Sale marino di Trapani" nell'anno X-1 <i>(Fonte Rilevazione Interna)</i>	>= 0,80 N.	1,50 N.	+0,70 N.
Obiettivo strategico		OS.01.02 - Stimolare l'internazionalizzazione delle imprese		
Risultato misurato obiettivo	85,67 %			
Valutazione obiettivo	 Parzialmente Raggiunto Le attività dello sportello hanno subito un forte ridimensionamento a causa della pandemia			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Sviluppo temporale del fatturato da esportazioni delle imprese trapanesi <i>(Tipologia: Outcome)</i>	Fatturato da esportazioni delle imprese trapanesi anno X / Fatturato da esportazioni delle imprese trapanesi anno X-1 <i>(Fonte Banca dati Istat)</i>	>= 0,80 N.	0,76 N.	-0,04 N.
Gestione Sportello Internazionalizzazione <i>(Tipologia: Efficacia)</i>	n. utenti serviti allo sportello internazionalizzazione (world pass) nell'anno X / n. utenti serviti allo sportello internazionalizzazione (world pass) nell'anno X-1 <i>(Fonte Rilevazione Interna)</i>	>= 0,50 N.	0,24 N.	-0,26 N.

Obiettivo strategico		OS.01.03 - Creare un sistema imprenditoriale di qualità promuovendo la crescita del capitale umano		
Risultato misurato obiettivo		--		
Valutazione obiettivo		Non è stato possibile valutare l'obiettivo strategico perché le attività dello stesso hanno subito un forte ridimensionamento.		
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Grado di attività dello sportello FILO (Tipologia: Efficacia)	n. utenti assistiti allo sportello FILO nell'anno X / n. utenti assistiti allo sportello FILO nell'anno X-1 (Fonte Rilevazione Interna)	>= 0,50 N	Le attività di formazione hanno subito un forte ridimensionamento a causa della pandemia. L'utenza "fidelizzata" non si è avvicinata al ns. sportello. A tale problematica si sono aggiunte delle difficoltà di comunicazione relative al distanziamento sociale a causa del covid. 19. Gli uffici, per poter ovviare alle problematiche appena accennate, hanno dato la loro disponibilità a formare ed incontrare i futuri imprenditori a mezzo "meet", ma la paura data dal momento, riconsciutamente poco propizio per aprire una nuova impresa, non ha dato la possibilità di erogare i ns servizi per mancanza di utenza.	
Grado di attività dello sportello MICRO WORK (Tipologia: Efficacia)	n. utenti assistiti allo sportello MICRO WORK nell'anno X (Fonte Rilevazione Interna)	>= 10,00 N	Visto l'approssimarsi dell'accorpamento delle camere di Agrigento, Caltanissetta e Trapani e la perdita degli organi politici, che in questi ultimi anni hanno governato in regime di prorogatio l'Ente, al momento rappresentato dal Commissario Straordinario, ha preferito interrompere la convenzione con la rete MICROWORK per rivalutarla dopo l'accorpamento delle 3 camere. Ciò ha determinato il venire meno dell'obiettivo fissato in fase programmatica.	

AS.02 - Promuovere, stimolare e gestire gli strumenti di tutela del mercato

Obiettivo strategico	OS.02.01 - Promuovere la diffusione degli strumenti di giustizia alternativa			
Risultato misurato obiettivo	91,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto L'Ufficio Mediazione e Conciliazione ha operato fino al 30 settembre 2020. La sua chiusura è stata prevista con Deliberazione di Giunta n° 23 dell'11-09-2020			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Efficacia procedure ADR <i>(Tipologia: Efficacia)</i>	N. procedure ADR concluse con esito positivo / N. totale procedure ADR concluse <i>(Fonte Rilevazione CCIAA)</i>	>= 20,00 %	18,12 %	-1,88 %
Variazione attività conciliativa	n. conciliazioni/mediazioni gestite nell'anno X / n. conciliazioni/mediazioni gestite nell'anno X-1 <i>(Fonte ConciliaCamere)</i>	>= 0,50 N.	0,41 N.	-0,09 N.

Obiettivo strategico	OS.02.02 - Rafforzare le attività di vigilanza e controllo e accrescere la trasparenza del mercato			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Incremento numero ispezioni/verifiche effettuate (metrico) <i>(Tipologia: Efficacia)</i>	n. ispezioni/verifiche (metrico) realizzate nell'anno X / n. ispezioni/verifiche (metrico) realizzate nell'anno X-1 <i>(Fonte Eureka)</i>	>= 0,50 N.	0,80 N.	+0,30 N.
Incremento numero ispezioni/verifiche effettuate (sicurezza prodotti) <i>(Tipologia: Efficacia)</i>	n. verifiche/ispezioni realizzate nell'anno X (sicurezza prodotti) / N. verifiche/ispezioni realizzate nell'anno X-1 (sicurezza prodotti) <i>(Fonte Eureka)</i>	>= 0,50 N.	3,00 N.	+2,50 N.

AS.03 - Semplificare, ottimizzare e migliorare i servizi all'utenza

Obiettivo strategico	OS.03.01 - Assicurare snellezza ed efficienza nei processi di lavoro promuovendo la qualità e l'efficienza dei servizi			
Risultato misurato obiettivo	94,90 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Riduzione dei tempi medi di lavorazione delle pratiche Registro Imprese <i>(Tipologia: Qualità)</i>	Tempi medi di lavorazione delle pratiche RI anno X / Tempi medi di lavorazione delle pratiche RI anno X-1 <i>(Fonte Priamo)</i>	<= 1,00 N.	1,24 N.	+0,24 N.
Tempi medi complessivi di pagamento delle fatture passive <i>(Tipologia: Qualità)</i>	Tempi medi di pagamento fatture passive <i>(Fonte Oracle)</i>	<= 30,00 gg	5,00 gg	-25,00 gg
Efficacia di pagamento delle fatture passive <i>(Tipologia: Qualità)</i>	% fatture pagate entro 30 gg dal ricevimento <i>(Fonte Oracle)</i>	>= 75,00 %	70,00 %	-5,00 %

AS.04 - Ottimizzare gli asset tangibili e intangibili dell'ente

Obiettivo strategico		OS.04.01 - Garantire la trasparenza dell'azione amministrativa			
Risultato misurato obiettivo		91,67 %			
Valutazione obiettivo		 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target	
Grado di compliance sezione Amministrazione trasparente <i>(Tipologia: Efficacia)</i>	n. adempimenti realizzati / n. adempimenti verificati risultanti da attestazione OIV nell'assolvimento degli obblighi di pubblicazione <i>(Fonte Sito Camerale)</i>	>= 90,00 %	225,00 %	+135,00 %	
Obiettivo strategico		OS.04.02 - Semplificare la gestione attraverso la dematerializzazione e lo sviluppo di sistemi informativi innovativi			
Risultato misurato obiettivo		100,00 %			
Valutazione obiettivo		 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target	
Grado di diffusione dei sistema di firma digitale (incremento) <i>(Tipologia: Efficacia)</i>	n. cns, business key, smart card rilasciate nell'anno X / n. cns, business key, smart card rilasciate nell'anno X-1 <i>(Fonte Mico)</i>	>= 0,50 N.	1,33 N.	+0,83 N.	
Sistema pubblico di identità digitale <i>(Tipologia: Volume)</i>	Nuovi SPID attivati <i>(Fonte Rilevazione Interna)</i>	>= 30,00 N.	78,00 N.	+48,00 N.	
Obiettivo strategico		OS.04.03 - Promuovere il Benessere Organizzativo e valorizzare le professionalità interne mediante la trasmissione di Know-how			
Risultato misurato obiettivo		98,21 %			
Valutazione obiettivo		 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target	
Livello di assenza pro-capite <i>(Tipologia: Qualità)</i>	Giorni medi di assenza (al netto delle malattie di lunga durata e ferie) anno X / Giorni medi di assenza (al netto delle malattie di lunga durata e ferie) anno X-1 <i>(Fonte Sipert)</i>	<= 1,00 N.	1,00 N.	-	
Livello di partecipazione ad attività formativa <i>(Tipologia: Efficacia)</i>	n. partecipanti ad attività di formazione per sviluppare le competenze interne / totale personale <i>(Fonte Rilevazione interna)</i>	>= 50,00 %	100,00 %	+50,00 %	

Obiettivo strategico		OS.04.04 - Garantire la "salute economica organizzativa e finanziaria" dell'Ente razionalizzando l'uso delle risorse per recuperare efficienza		
Risultato misurato obiettivo	97,81 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Andamento temporale dei costi di energia elettrica <i>(Tipologia: Efficienza)</i>	Costi energia elettrica anno X / Costi energia elettrica anno X-1 <i>(Fonte Rilevazione interna)</i>	<= 1,00 N.	0,64 N.	-0,36 N.
Andamento temporale costi di funzionamento <i>(Tipologia: Efficienza)</i>	Costi di funzionamento anno X / Costi di funzionamento anno X-1 <i>(Fonte Rilevazione interna)</i>	<= 1,00 N.	0,62 N.	-0,38 N.
Incidenza dei costi delle aree che hanno la competenza sulla guida e sul funzionamento delle CCIAA rispetto agli oneri correnti <i>(Tipologia: Efficienza)</i>	Oneri correnti delle Funzioni A e B / Totale Oneri Correnti anno <i>(Fonte Kronos)</i>	<= 45,00 %	19,54 %	-25,46 %
Obiettivo strategico		OS.04.05 - Potenziare e ottimizzare i flussi economici in entrata attraverso una gestione ottimale del patrimonio		
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Andamento temporale del grado di riscossione del Diritto Annuale <i>(Tipologia: Efficacia)</i>	(importo riscossioni spontanee Diritto Annuale anno X/Dovuto Diritto annuale anno X) / (importo riscossioni spontanee Diritto Annuale anno X-1/Dovuto Diritto annuale anno X-1) <i>(Fonte Bilancio d'esercizio)</i>	>= 0,65 N.	0,71 N.	+0,06 N.
Emissione del ruolo <i>(Tipologia: Qualità)</i>	Data di emissione del ruolo <i>(Fonte Rilevazione Interna)</i>	Entro 31/12/2020	25/12/2020	-6,00 gg

3.2 - Rendicontazione degli obiettivi operativi annuali

OS.01.01 - Valorizzare le produzioni tipiche e promuovere la conoscenza del tessuto economico locale

Obiettivo operativo	OP.01.01.01 - Riconoscimento della qualità e dell'integrità delle tipicità trapanesi, verificandone e proteggendone l'origine geografica			
Unità organizzative coinvolte	Promozione			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Rispetto dei tempi di invio al Ministero dei piani di controllo per adeguamento alla struttura di controllo: OLIO <i>(Tipologia: Efficienza)</i>	Invio della proposta del piano di controllo dell'olio al Ministero entro i termini previsti <i>(Fonte Rilevazione CCIAA)</i>	Entro 31/12/2020	14/12/2020	-17,00 gg
Rispetto dei tempi di invio al Ministero dei piani di controllo per adeguamento alla struttura di controllo: CAPPERO <i>(Tipologia: Efficienza)</i>	Invio della proposta del piano di controllo del capperò al Ministero entro i termini previsti <i>(Fonte Rilevazione CCIAA)</i>	Entro 31/12/2020	29/12/2020	-2,00 gg
Rispetto dei tempi di invio al Ministero dei piani di controllo per adeguamento alla struttura di controllo: SALE <i>(Tipologia: Efficienza)</i>	Invio della proposta del piano di controllo del sale al Ministero entro i termini previsti <i>(Fonte Rilevazione CCIAA)</i>	Entro 31/12/2020	31/12/2020	-

Obiettivo operativo	OP.01.01.02 - Diffusione della conoscenza sull'andamento economico della provincia			
Unità organizzative coinvolte	Monitoraggio economia			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Realizzazione analisi congiunturali sulla situazione economica della provincia <i>(Tipologia: Efficienza)</i>	Termine di realizzazione delle 2 analisi previste <i>(Fonte Rilevazione CCIAA)</i>	Entro 31/12/2020	30/11/2020	-31,00 gg

OS.01.02 - Stimolare l'internazionalizzazione delle imprese

Obiettivo operativo	OP.01.02.01 - Promozione dell'internazionalizzazione attraverso la partecipazione delle imprese ad eventi di richiamo internazionale			
Unità organizzative coinvolte	Promozione			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Rispetto dei tempi di risposta della e-mail nell'ambito del progetto SEI "Sostegno Export Italia" <i>(Tipologia: Efficienza)</i>	Numero totale di e-mail a cui si dà risposta entro 3 giorni lavorativi / Totale email pervenute <i>(Fonte Rilevazione CCIAA)</i>	= 100,00 %	100,00 %	-
Gestione fan page siciliamoexpo per la pubblicazione dei contenuti relativi al progetto SEI <i>(Tipologia: Volume)</i>	N. accessi alla pagina <i>(Fonte Rilevazione CCIAA)</i>	>= 50,00 N.	3.733,00 N.	+3.683,00 N.

OS.01.03 - Creare un sistema imprenditoriale di qualità promuovendo la crescita del capitale umano

Obiettivo operativo	OP.01.03.01 - Stimolare la diffusione della cultura e della pratica digitale nelle micro-piccole e medie imprese			
Unità organizzative coinvolte	Promozione			
Risultato misurato obiettivo	--			
Valutazione obiettivo	Non è stato possibile valutare l'obiettivo operativo perché molte delle attività dello stesso hanno subito un forte ridimensionamento.			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Gestione fan page punto impresa digitale Trapani (Tipologia: Volume)	N. accessi alla pagina per il progetto PID (Fonte Rilevazione CCIAA)	>= 50,00 N.	5.000,00 N.	+4.950,00 N.
Tempestività di risposta della e-mail nell'ambito del progetto PID (20%) (Tipologia: Efficienza)	Numero totale di e-mail per il progetto PID a cui si da risposta entro 3 giorni lavorativi / Totale email pervenute per il progetto PID (Fonte Rilevazione CCIAA)	= 100,00 %	Non sono pervenute email	
Realizzazione di momenti di formazione imprenditoriale e assistenza all'utenza tramite lo sportello FILO (Tipologia: Volume)	n. utenti assistiti allo sportello FILO nell'anno X (Fonte Rilevazione CCIAA)	>= 20,00 N.	Le attività di formazione hanno subito un forte ridimensionamento a causa della pandemia. L'utenza "fidelizzata" non si è avvicinata al ns. sportello. A tale problematica si sono aggiunte delle difficoltà di comunicazione relative al distanziamento sociale a causa del covid. 19. Gli uffici, per poter avviare alle problematiche appena accennate, hanno dato la loro disponibilità a formare ed incontrare i futuri imprenditori a mezzo "meet", ma la paura data dal momento, riconsciutamente poco propizio per aprire una nuova impresa, non ha dato la possibilità di erogare i ns servizi per mancanza di utenza.	
Realizzazione di momenti di formazione imprenditoriale e assistenza all'utenza tramite lo sportello MICROWORK - utenti (Tipologia: Volume)	n. utenti assistiti allo sportello MICRO WORK nell'anno X (Fonte Rilevazione CCIAA)	>= 20,00 N.	Visto l'approssimarsi dell'accorpamento delle camere di Agrigento, Caltanissetta e Trapani e la perdita degli organi politici, che in questi ultimi anni hanno governato in regime di prorogatio l'Ente, al momento rappresentato dal Commissario Straordinario, ha preferito interrompere la convenzione con la rete MICROWORK per rivalutarla dopo l'accorpamento delle 3 camere. Ciò ha determinato il venire meno dell'obiettivo fissato in fase programmatica.	

OS.02.01 - Promuovere la diffusione degli strumenti di giustizia alternativa

Obiettivo operativo		OP.02.01.01 - Sensibilizzare l'utenza sull'utilizzo dello strumento conciliativo		
Unità organizzative coinvolte	Promozione			
Risultato misurato obiettivo	95,29 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Efficacia procedure ADR <i>(Tipologia: Efficacia)</i>	N. procedure ADR concluse con esito positivo / N. totale procedure ADR concluse <i>(Fonte Rilevazione CCIAA)</i>	>= 20,00 %	18,12 %	-1,88 %
Aggiornamento schede mediatori formati <i>(Tipologia: Qualità)</i>	N. schede mediatori aggiornate / Totale mediatori iscritti all'elenco <i>(Fonte Rilevazione CCIAA)</i>	= 100,00 %	100,00 %	-

OS.02.02 - Rafforzare le attività di vigilanza e controllo e accrescere la trasparenza del mercato

Obiettivo operativo		OP.02.02.01 - Realizzazione dell'attività ispettiva con attenzione anche alla sicurezza prodotti		
Unità organizzative coinvolte	Regolazione del mercato			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Volumi delle verifiche su strumenti di pesatura <i>(Tipologia: Volume)</i>	N. verifiche realizzate su strumenti di pesatura nell'anno X <i>(Fonte Eureka)</i>	>= 50,00 N.	232,00 N.	+182,00 N.
Volumi delle verifiche su strumenti di misurazione liquidi <i>(Tipologia: Volume)</i>	n. verifiche realizzate su strumenti di misurazione liquidi diversi dall'acqua nell'anno X <i>(Fonte Eureka)</i>	>= 200,00 N.	419,00 N.	+219,00 N.
Volumi delle ispezioni-verifiche in materia di sicurezza prodotti <i>(Tipologia: Volume)</i>	n. verifiche/ispezioni realizzate nell'anno X (sicurezza prodotti) <i>(Fonte Eureka)</i>	>= 2,00 N.	3,00 N.	+1,00 N.

Obiettivo operativo		OP.02.02.02 - Tutela della fede pubblica e dei consumatori		
Unità organizzative coinvolte	Regolazione del mercato			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Adempimento relativo alla pubblicazione dei protesti cambiari <i>(Tipologia: Efficacia)</i>	N. protesti cambiari pubblicati presso il registro dei protesti / N. dei protesti cambiari inviati dagli ufficiali levatori <i>(Fonte Rilevazione CCIAA)</i>	>= 90,00 %	100,00 %	+10,00 %

OS.03.01 - Assicurare snellezza ed efficienza nei processi di lavoro promuovendo la qualità e l'efficienza dei servizi

Obiettivo operativo		OP.03.01.01 - Elevare lo standard qualitativo e quantitativo dei servizi camerali		
Unità organizzative coinvolte	Albi - Ruoli - Elenchi Inforcenter Personale Ragioneria Registro imprese Supporto organi istituzionali			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Tempi medi di rilascio delle certificazioni per l'Estero (Tipologia: Qualità)	Sommatoria giorni intercorrenti tra il rilascio delle certificazioni e la presentazione della documentazione / Totale certificazioni per l'estero rilasciate (Fonte Italiancom - Rilevazioni Interne)	<= 5,00 gg	0,00 gg	-5,00 gg
Tempi medi di istruttoria della liquidazione fatture passive (Tipologia: Qualità)	Sommatoria di giorni intercorrenti tra la protocollazione e l'emissione della determina di liquidazione / Totale fatture passive (Fonte Fonte Gedoc)	<= 25,00 gg	0,03 gg	-24,97 gg
Tempi medi di pagamento delle fatture passive dalla data di ricezione alla liquidazione (Tipologia: Qualità)	Sommatori di giorni intercorrenti tra la determina di liquidazione e il pagamento della fattura / Totale fatture passive (Fonte Oracle)	<= 5,00 gg	0,01 gg	-4,99 gg
Tempi medi di incasso provvisori in entrata (Tipologia: Qualità)	Sommatoria di giorni intercorrenti per l'incasso a partire dalla data di comunicazione bancaria / N. comunicazioni bancarie (Fonte Oracle)	<= 30,00 gg	1,25 gg	-28,75 gg
Tempestività pubblicazione on-line dei provvedimenti deliberativi e delle Determine del Segretario Generale e dei Dirigenti (Tipologia: Qualità)	Sommatoria di giorni intercorrenti tra l'adozione dell'atto e la sua pubblicazione on-line / Totale provvedimenti deliberativi e Determine del S.G. e dei Dirigenti (Fonte Rilevazione CCIAA)	<= 4,00 gg	0,00 gg	-4,00 gg
Tempestività della comunicazione dei provvedimenti deliberativi (Tipologia: Qualità)	Sommatoria di giorni intercorrenti tra l'adozione degli atti deliberativi di Giunta e Consiglio e la comunicazione a Ministero e/o Regione / N. totale atti deliberativi adottati (Fonte Gedoc)	<= 15,00 gg	2,00 gg	-13,00 gg
Tasso evasione pratiche Registro imprese e Albo delle imprese artigiane (Tipologia: Qualità)	N. pratiche Registro imprese e Albo delle imprese artigiane evase / N. pratiche Registro imprese e Albo delle imprese artigiane ricevute (Fonte Infocamere)	>= 80,00 %	97,70 %	+17,70 %
Tempestività applicazione dei contratti al Personale del comparto dirigenziale (parte economica) (Tipologia: Qualità)	Giorni intercorrenti tra la pubblicazione del contratto sulla Gazzetta ufficiale e l'adeguamento dei contratti al Personale del comparto dirigenziale (Fonte Rilevazione CCIAA)	<= 30,00 gg	Mancata pubblicazione del contratto sulla Gazzetta ufficiale	

OS.04.01 - Garantire la trasparenza dell'azione amministrativa

Obiettivo operativo		OP.04.01.01 - Garantire l'effettiva accountability verso l'esterno		
Unità organizzative coinvolte	Affari Generali			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Tempestività pubblicazione delle determine nella Sezione "Contributi sussidi e vantaggi economici" (Tipologia: Qualità)	Sommatoria di giorni intercorrenti tra l'invio delle determine e la pubblicazione on-line / Totale delle determine (Fonte Rilevazione CCIAA)	<= 2,00 gg	0,00 gg	

Obiettivo operativo OP.04.01.02 - Miglioramento accessibilità telematica: sviluppo di modalità innovative per la diffusione dei servizi camerali				
Unità organizzative coinvolte	Affari Generali Albi - Ruoli - Elenchi Inforcenter Monitoraggio economia Personale Pianificazione e Controllo Promozione Provveditorato Ragioneria Registro imprese Regolazione del mercato Suap camerale Supporto organi istituzionali			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Capacità di risposta all'utenza <i>(Tipologia: Efficacia)</i>	N. di risposte fornite all'utenza ai quesiti posti sul sito camerale / N. di quesiti posti dall'utenza tramite sito web istituzionale <i>(Fonte Rilevazione CCIAA)</i>	= 100,00 %	100,00 %	-

Obiettivo operativo OP.04.01.03 - Pubblicare tempestivamente on-line strumenti di supporto e modulistica				
Unità organizzative coinvolte	Albi - Ruoli - Elenchi Registro imprese			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Diffusione guide operative presentazione pratiche: attività regolamentate (Autoriparatori), Reg. imprese (procedure concorsuali), deposito bilanci <i>(Tipologia: Efficienza)</i>	Pubblicazione delle guide operative sul sito camerale <i>(Fonte Rilevazione CCIAA)</i>	Entro 30/06/2020	03/03/2020	-119,00 gg
Pubblicazione elenco dei Periti e degli Esperti - Anno 2020 <i>(Tipologia: Efficienza)</i>	Pubblicazione sul sito camerale elenco dei Periti e degli Esperti per il 2020 <i>(Fonte Rilevazione CCIAA)</i>	Entro 31/12/2020	29/01/2021	La pubblicazione sul rinnovato sito istituzionale dell'Elenco dei periti e degli esperti provinciali è stata effettuata nel corso del mese di gennaio 2021. Il predetto Elenco risulta essere stato aggiornato al 31 dicembre 2020. Pertanto non sarebbe stato possibile richiederlo e conseguentemente riceverlo entro la data prevista.

OS.04.02 - Semplificare la gestione attraverso la dematerializzazione e lo sviluppo di sistemi informativi innovativi

Obiettivo operativo OP.04.02.01 - Dematerializzazione delle procedure				
Unità organizzative coinvolte	Supporto organi istituzionali			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Grado di aggiornamento Albo on line <i>(Tipologia: Qualità)</i>	N. atti pubblicati nell'albo on-line / N. atti deliberati <i>(Fonte Rilevazione Interna)</i>	= 100,00 %	100,00 %	-

Obiettivo operativo		OP.04.02.02 - Miglioramento accessibilità telematica		
Unità organizzative coinvolte	Inforcenter			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Grado di diffusione del sistema di firma digitale <i>(Tipologia: Efficienza)</i>	n. cns, business key, smart card rilasciate nell'anno X / N. CNS, business key, smart card richieste <i>(Fonte Mico)</i>	>= 90,00 %	100,00 %	+10,00 %
OS.04.03 - Promuovere il Benessere Organizzativo e valorizzare le professionalità interne mediante la trasmissione di Know-how				
Obiettivo operativo		OP.04.03.01 - Promuovere la valorizzazione e formazione continua del personale		
Unità organizzative coinvolte	Affari Generali Albi - Ruoli - Elenchi Inforcenter Monitoraggio economia Personale Pianificazione e Controllo Promozione Provveditorato Ragioneria Registro imprese Regolazione del mercato Suap camerale Supporto organi istituzionali			
Risultato misurato obiettivo	96,43 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Livello di realizzazione delle attività connesse ai nuovi adempimenti privacy <i>(Tipologia: Efficienza)</i>	N. attività realizzate per l'adeguamento alla nuova normativa privacy / N. attività previste per l'adeguamento alla nuova normativa privacy <i>(Fonte Rilevazione CCIAA)</i>	= 100,00 %	92,86 %	-7,14 %
Realizzazione delle attività di formazione connesse ai nuovi adempimenti privacy <i>(Tipologia: Efficienza)</i>	N. iniziative di formazione-aggiornamento su nuova normativa privacy realizzate <i>(Fonte Rilevazione CCIAA)</i>	>= 2,00 N.	4,00 N.	+2,00 N.
OS.04.04 - Garantire la "salute economica organizzativa e finanziaria" dell'Ente razionalizzando l'uso delle risorse per recuperare efficienza				
Obiettivo operativo		OP.04.04.01 - Garantire la "salute economica organizzativa" dell'Ente		
Unità organizzative coinvolte	Ragioneria			
Risultato misurato obiettivo	91,23 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Incidenza dei costi del Personale sugli Oneri Correnti <i>(Tipologia: Efficienza)</i>	Costo del personale anno X / Oneri correnti <i>(Fonte Bilancio camerale)</i>	<= 30,00 %	32,63 %	+2,63 %
Obiettivo operativo		OP.04.04.02 - Razionalizzazione dell'uso delle risorse economiche e patrimoniali per efficientare la gestione economica		
Unità organizzative coinvolte	Provveditorato			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Efficienza approvvigionamento beni e servizi <i>(Tipologia: Efficienza)</i>	Oneri per approvvigionamento beni e servizi anno n / Oneri per approvvigionamento beni e servizi anno n-1 <i>(Fonte Oracle)</i>	<= 100,00 %	63,15 %	-36,85 %

OS.04.05 - Potenziare e ottimizzare i flussi economici in entrata attraverso una gestione ottimale del patrimonio

Obiettivo operativo		OP.04.05.01 - Aumentare il livello di riscossione del Diritto Annuale		
Unità organizzative coinvolte	Affari Generali			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %			
Valutazione obiettivo	 Raggiunto			
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020	Scostamento rispetto al target
Monitoraggio degli sgravi sui ruoli del Diritto Annuale con relativo monitoraggio delle cause alla base dello sgravio <i>(Tipologia: Efficienza)</i>	Data di realizzazione di un report sulle cause dello sgravio (annuale) <i>(Fonte Rilevazione CCIAA)</i>	Entro 31/12/2020	30/09/2020	-92,00 gg
Emissione del ruolo (2017) <i>(Tipologia: Efficienza)</i>	Data di emissione del ruolo 2017 <i>(Fonte Rilevazione CCIAA)</i>	Entro 31/12/2020	25/12/2020	-6,00 gg

3.3 - Valutazione complessiva della performance organizzativa

In questa sezione della Relazione si riportano gli esiti del processo di misurazione e valutazione della performance organizzativa dell'amministrazione nel suo complesso, come previsto dalle Linee Guida di Unioncamere, che specificano quanto disposto dall'articolo 7, comma 2, lettera a), del Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150.

Come specificato dalle predette Linee Guida, la misurazione e valutazione della performance organizzativa dell'amministrazione nel suo complesso deve essere effettuata secondo le modalità definite nel Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) dell'ente, tenendo conto dei seguenti elementi:

- a) misurazioni del grado di raggiungimento degli obiettivi annuali e dei target associati agli obiettivi specifici triennali effettuate dai dirigenti dell'Amministrazione;
- b) verifica della effettiva funzionalità degli obiettivi annuali al perseguimento degli obiettivi specifici triennali;
- c) esiti delle indagini condotte dall'amministrazione con i sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e dei cittadini, nonché le informazioni eventualmente ricavate dalle comunicazioni degli utenti inviate direttamente all'OIV stesso;
- d) multidimensionalità della performance organizzativa (in coerenza con i contenuti del Piano);
- e) eventuali mutamenti del contesto interno ed esterno in cui l'amministrazione ha operato nell'anno di riferimento.

Con riferimento a quanto previsto dal SMVP della CCIAA, esso stabilisce che la misurazione e valutazione della performance organizzativa si sviluppa su due distinti e interconnessi livelli:

- a) la misurazione e valutazione della performance complessiva dell'Ente;
- b) la misurazione e valutazione della performance delle aree organizzative di cui si compone l'Ente.

In entrambi i casi, in sede di misurazione della performance organizzativa, si tiene conto di indicatori sintetici, frutto di ponderazione delle performance rilevate relativamente agli obiettivi afferenti ai diversi ambiti strategici (nel primo caso) o alle diverse unità organizzative (nel secondo).

La performance di ente si configura come un valore sintetico, frutto di successive ponderazioni dei gradi di raggiungimento a partire dai livelli più bassi dell'Albero della performance per arrivare a quelli più alti.

La performance delle Unità organizzative rappresenta l'esito di successive ponderazioni che avvengono tramite una «risalita» dei livelli gerarchici dell'organigramma. Nel caso della CCIAA di Trapani, il livello elementare di Unità organizzativa rispetto al quale si calcola la performance è quello del Servizio.

La misurazione relativa all'anno 2020 è stata effettuata nel mese di marzo; successivamente l'OIV ha ricevuto il report di monitoraggio della performance organizzativa di Ente, per monitorare l'andamento degli obiettivi della Camera nel suo complesso, e il report di Area, che consente di monitorare l'andamento degli obiettivi assegnati alle corrispondenti Aree.

Di conseguenza l'OIV:

- ha analizzato nel merito le risultanze dei report formalizzati. La valutazione di tutti gli elementi considerati (il meta-indicatore sintetico del grado di raggiungimento degli obiettivi → performance di ente, già riportata nel capitolo 1.1, si attesta su un punteggio complessivo pari **95,61%**) consente di esprimere un giudizio senza dubbio molto buono.
- ha avviato – in relazione agli obiettivi che presentano almeno un indicatore non rilevabile o non raggiunto – i necessari approfondimenti con i dirigenti dell'Ente, nell'ambito dei quali emerge che tale

situazione è dovuta al fatto che non è stato possibile realizzare alcune attività previste in sede di pianificazione soprattutto a causa del particolare momento storico vissuto nel 2020; si tratta, in particolare, dei seguenti obiettivi:

- I. **OS.01.02 - Stimolare l'internazionalizzazione delle imprese**, nello specifico l'obiettivo è parzialmente raggiunto in relazione alle attività dello Sportello per l'internazionalizzazione che a causa della pandemia hanno subito un forte ridimensionamento.
- II. **OS.01.03 - Creare un sistema imprenditoriale di qualità promuovendo la crescita del capitale umano e il correlato OP. 01.03.01 Stimolare la diffusione della cultura e della pratica digitale nelle micro-piccole e medie imprese**. Le attività degli obiettivi sono state fortemente condizionate da situazioni specifiche che non hanno di fatto permesso il concretizzarsi delle attività previste in fase programmatica. Nello specifico:
 - a. I momenti di formazione imprenditoriale e assistenza all'utenza tramite lo sportello FILO sono stati pochi a causa della pandemia. Pertanto l'utenza fidelizzata non si è recata agli sportelli, mentre la nuova utenza demotivata dal momento, riconsciutamente poco propizio per aprire una nuova impresa, ha evitato di cominciare nuovi percorsi. Gli uffici hanno cercato di affrontare tali difficoltà mettendo in campo ulteriori strategie ma senza i risultati sperati.
 - b. Le attività collegate allo sportello Microwork sono state del tutto sospese, venendo meno le attività previste in fase programmatica. Infatti, l'approssimarsi dell'accorpamento delle camere di Agrigento, Caltanissetta e Trapani e la perdita degli organi politici, che in questi ultimi anni hanno governato in regime di prorogatio l'Ente - al momento rappresentato dal Commissario Straordinario - ha portato all'interruzione della convenzione con la rete MICROWORK per rivalutarla dopo l'accorpamento delle tre camere.
 - c. Per il progetto PID non sono pervenute e-mail, condizionando poi le attività stesse.
- III. **OP.03.01.01 - Elevare lo standard qualitativo e quantitativo dei servizi camerali**. In relazione all'obiettivo non è stata possibile l'applicazione tempestiva dei contratti al Personale del comparto dirigenziale (parte economica) per la mancata pubblicazione del contratto sulla Gazzetta ufficiale.
- IV. **OP.04.01.03 - Pubblicare tempestivamente on-line strumenti di supporto e modulistica**. La pubblicazione sul rinnovato sito istituzionale dell'Elenco dei periti e degli esperti provinciali è stata effettuata fuori target massimo perché il predetto Elenco risultava essere stato aggiornato al 31 dicembre 2020. Pertanto, in un limite temporale già oltre il target fissato dall'ente. Quindi sarebbe stato impossibile richiederlo e conseguentemente riceverlo entro la data prevista in sede di pianificazione.

4. RENDICONTAZIONE DEGLI OBIETTIVI INDIVIDUALI

Si rendicontano, di seguito, gli obiettivi individuali assegnati al Segretario generale e ai dirigenti, inseriti nel Piano della performance 2020-2022.

Diego Carpitella - Segretario Generale			
Obiettivo individuale Riconoscimento della qualità e dell'integrità delle tipicità trapanesi, verificandone e proteggendone l'origine geografica			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %		Peso: 33,34 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020
Rispetto dei tempi di invio al Ministero dei piani di controllo per adeguamento alla struttura di controllo: OLIO (Rilevazione CCIAA)	Invio della proposta del piano di controllo dell'olio al Ministero entro i termini previsti	Entro 31/12/2020	14/12/2020
Rispetto dei tempi di invio al Ministero dei piani di controllo per adeguamento alla struttura di controllo: CAPPERO (Rilevazione CCIAA)	Invio della proposta del piano di controllo del capperò al Ministero entro i termini previsti	Entro 31/12/2020	29/12/2020
Rispetto dei tempi di invio al Ministero dei piani di controllo per adeguamento alla struttura di controllo: SALE (Rilevazione CCIAA)	Invio della proposta del piano di controllo del sale al Ministero entro i termini previsti	Entro 31/12/2020	31/12/2020
Obiettivo individuale Promozione dell'internazionalizzazione attraverso la partecipazione delle imprese ad eventi di richiamo internazionale			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %		Peso: 33,33 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020
Rispetto dei tempi di risposta della e-mail nell'ambito del progetto SEI "Sostegno Export Italia" (Rilevazione CCIAA)	Numero totale di e-mail a cui si da risposta entro 3 giorni lavorativi / Totale email pervenute	= 100,00 %	100,00 %
Gestione fan page siciliamoexpo per la pubblicazione dei contenuti relativi al progetto SEI (Rilevazione CCIAA)	N. accessi alla pagina	>= 50,00 N.	3.733,00 N.
Obiettivo individuale Stimolare la diffusione della cultura e della pratica digitale nelle micro-piccole e medie imprese			
Risultato misurato obiettivo	100,00 %		Peso: 33,33 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020
Gestione fan page punto impresa digitale Trapani (Rilevazione CCIAA)	N. accessi alla pagina per il progetto PID	>= 50,00 N.	5.000,00 N.
Tempestività di risposta della e-mail nell'ambito del progetto PID (20%) (Rilevazione CCIAA)	Numero totale di e-mail per il progetto PID a cui si da risposta entro 3 giorni lavorativi / Totale email pervenute per il progetto PID	= 100,00 %	Non sono pervenute email
Realizzazione di momenti di formazione imprenditoriale e assistenza all'utenza tramite lo sportello FILO (Rilevazione CCIAA)	n. utenti assistiti allo sportello FILO nell'anno X	>= 20,00 N.	Le attività di formazione hanno subito un forte ridimensionamento a causa della pandemia.
Realizzazione di momenti di formazione imprenditoriale e assistenza all'utenza tramite lo sportello MICROWORK - utenti (Rilevazione CCIAA)	n. utenti assistiti allo sportello MICRO WORK nell'anno X	>= 20,00 N.	Convenzione interrotta.

Agostino Cracchiolo - Dirigente			
Obiettivo individuale		Diffusione della conoscenza sull'andamento economico della provincia	
Risultato misurato obiettivo	100,00 %		Peso: 33,34 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020
Realizzazione analisi congiunturali sulla situazione economica della provincia <i>(Rilevazione CCIAA)</i>	Termine di realizzazione delle 2 analisi previste	Entro 31/12/2020	30/11/2020
Obiettivo individuale		Realizzazione dell'attività ispettiva con attenzione anche alla sicurezza prodotti	
Risultato misurato obiettivo	100,00 %		Peso: 33,33 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020
Volumi delle verifiche su strumenti di pesatura <i>(Eureka)</i>	N. verifiche realizzate su strumenti di pesatura nell'anno X	>= 50,00 N.	232,00 N.
Volumi delle verifiche su strumenti di misurazione liquidi <i>(Eureka)</i>	n. verifiche realizzate su strumenti di misurazione liquidi diversi dall'acqua nell'anno X	>= 200,00 N.	419,00 N.
Volumi delle ispezioni-verifiche in materia di sicurezza prodotti <i>(Eureka)</i>	n. verifiche/ispezioni realizzate nell'anno X (sicurezza prodotti)	>= 2,00 N.	3,00 N.
Obiettivo individuale		Garantire l'effettiva accountability verso l'esterno	
Risultato misurato obiettivo	100,00 %		Peso: 33,33 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020
Tempestività pubblicazione delle determine nella Sezione "Contributi sussidi e vantaggi economici" <i>(Rilevazione CCIAA)</i>	Sommatoria di giorni intercorrenti tra l'invio delle determine e la pubblicazione on-line / Totale delle determine	<= 2,00 gg	0,00 gg

Giuseppe Cassisa - Dirigente			
Obiettivo individuale		Gestire tempestivamente le attività a supporto delle Commissioni anagrafiche	
Risultato misurato obiettivo	100,00 %		Peso: 33,34 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020
Liquidazione gettoni di presenza commissioni d'esame di competenza Area anagrafica per l'anno N-1	Trasmissione determina dirigenziale all'ufficio ragioneria	Entro 30/06/2020	26/02/2020
Rinnovo Commissione conducenti <i>(Rilevazione interna)</i>	Data determina presidenziale di ricostituzione	Entro 31/12/2020	02/09/2020
Obiettivo individuale		Sviluppare il SUAP	
Risultato misurato obiettivo	100,00 %		Peso: 33,33 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020
Gestione del SUAP camerale (convenzione con i Comuni della provincia - Trapani e Marsala - e del SUE con il Comune di Castellammare <i>(Rilevazione interna)</i>	Attivazione della convenzione SUAP con i Comuni della provincia (Trapani e Marsala) e del SUE con il Comune di Castellammare	Entro 30/06/2020	01/06/2020
Obiettivo individuale		Rispettare tempi di prescrizione verbali di accertamento	
Risultato misurato obiettivo	100,00 %		Peso: 33,33 %
Indicatore	Algoritmo	Target 2020	Consuntivo 2020
Rispetto tempi di prescrizione verbali di accertamento	Trasmissione dei processi verbali relativi all'anno 2018 all'ufficio depenalizzazione	>= 100,00 %	100,00 %