



"Suggerimenti e reclami"

Per potere migliorare i servizi dell'Ente la Camera di Commercio di Trapani raccoglie suggerimenti e reclami e assicura risposte e chiarimenti.

Ogni utente/impresa può segnalare disfunzioni e presentare proposte, contribuendo così a migliorare la gestione e l'organizzazione dei servizi.

Le opinioni degli utenti sulla qualità dei servizi sono preziosissime. Per questo l'Ente invita ad inviare suggerimenti e commenti sui servizi. L'Ente camerale raccoglierà i suggerimenti per garantire un continuo adeguamento del servizio alle esigenze dell'utenza/impresa e gli eventuali reclami per chiarire i motivi delle situazioni spiacevoli ed evitarle ad altre persone. Suggerimenti e reclami possono essere presentati:

- direttamente nei diversi uffici della Camera di Commercio, presentando per iscritto suggerimenti/reclami, utilizzando il modulo pre-stampato o in qualsiasi altra forma.
- via fax compilando e inviando il modulo di reclamo/suggerimento al numero 0923/29564
- via email all'indirizzo: segreteria.generale@tp.camcom.it

La Camera di Commercio garantisce tempestiva risposta verbale o scritta, a tutti i reclami e ai suggerimenti, fatta ovviamente eccezione per i moduli anonimi.