

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)

Camera di commercio di Trapani

Funzione	Macro Processo	Processo	Assorbimento FTE			COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE COSTI DI PROCESSO	Distribuzione % Costi di processo	INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	Totale FTE*	Distribuzione % FTE	Costi personale dipendente	Altri costi effettivi	Totale costi diretti				
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	0,72	0,72	1,24%	€ 7.266	€ 17.888	€ 25.153	€ 48.560	€ 73.713	1,33%	€ 0
		A1.2 Sistemi di gestione	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	2,25	2,25	3,86%	€ 2.950	€ 179.698	€ 182.648	€ 188.918	€ 371.566	6,69%	€ 0
		A2.2 Tutela legale	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 15.226	€ 15.226	€ 0	€ 15.226	0,27%	€ 0
		A2.3 Gestione documentazione	2,28	2,28	3,91%	€ 17.573	€ 12.721	€ 30.294	€ 143.367	€ 173.661	3,13%	€ 0
	A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione	1,69	1,69	2,91%	€ 10.367	€ 16.836	€ 27.203	€ 124.195	€ 151.399	2,73%	€ 0
B Servizi di Supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	4,70	4,70	8,06%	€ 13.723	€ 23.652	€ 37.376	€ 372.713	€ 410.089	7,39%	€ 0
	B2 APPROvvIGGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.1 Fornitura beni e servizi	1,13	1,13	1,93%	€ 9.222	€ 0	€ 9.222	€ 77.734	€ 86.955	1,57%	€ 0
		B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	6,52	6,52	11,18%	€ 5.401	€ 193.603	€ 199.005	€ 547.291	€ 746.296	13,44%	€ 0
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.1 Gestione diritto annuale	1,97	1,97	3,38%	€ 0	€ 64.726	€ 64.726	€ 169.327	€ 234.053	4,22%	€ 0
		B3.2 Gestione contabilità e liquidità	4,18	4,18	7,18%	€ 12.762	€ 44.969	€ 57.731	€ 335.158	€ 392.889	7,08%	€ 0
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese, repertorio economico amministrativo, albo artigiani	17,26	17,26	29,61%	€ 0	€ 14.799	€ 14.799	€ 1.482.880	€ 1.497.678	26,98%	€ 0
		C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciai capoluogo di regione)	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C1.3 Gestione suap camerale	0,23	0,23	0,40%	€ 0	€ 4.860	€ 4.860	€ 19.845	€ 24.705	0,45%	€ 0
		C1.4 Servizi digitali	1,24	1,24	2,13%	€ 0	€ 50.701	€ 50.701	€ 106.613	€ 157.314	2,83%	€ 0
		C1.5 Certificazioni per l'estero	0,39	0,39	0,67%	€ 0	€ 2.135	€ 2.135	€ 33.505	€ 35.640	0,64%	€ 0
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti	0,80	0,80	1,38%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 69.071	€ 69.071	1,24%	€ 0
		C2.2 Brevetti e marchi	0,61	0,61	1,04%	€ 0	€ 636	€ 636	€ 52.233	€ 52.869	0,95%	€ 0
		C2.3 Prezzi e borsa merci	0,25	0,25	0,42%	€ 0	€ 4.989	€ 4.989	€ 21.220	€ 26.209	0,47%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	0,56	0,56	0,97%	€ 0	€ 902	€ 902	€ 48.453	€ 49.355	0,89%	€ 0
		C2.5 Attività in materia di metrologia legale	1,88	1,88	3,22%	€ 0	€ 13.357	€ 13.357	€ 161.423	€ 174.781	3,15%	€ 0
		C2.6 Forme alternative di giustizia	1,71	1,71	2,93%	€ 0	€ 19.287	€ 19.287	€ 146.905	€ 166.192	2,99%	€ 0
		C2.7 Regolamentazione del mercato	3,58	3,58	6,14%	€ 5.900	€ 50.400	€ 56.300	€ 298.446	€ 354.746	6,39%	€ 74.745
D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica	D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	0,74	0,74	1,26%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 63.315	€ 63.315	1,14%	€ 0
		D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno	0,26	0,26	0,45%	€ 1.180	€ 0	€ 1.180	€ 20.940	€ 22.120	0,40%	€ 19.467
		D1.3 Promozione territorio e imprese	3,34	3,34	5,73%	€ 81.648	€ 0	€ 81.648	€ 120.007	€ 201.655	3,63%	€ 615.005
			58,29	58,29	100,00%	€ 167.993	€ 731.385	€ 899.378	€ 4.652.118	€ 5.551.496	100%	€ 709.217

(*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)

Camera di commercio di Trapani

Funzione	Macro Processo	Processo	Distribuzione % delle risorse anno 2016
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	
		A1.2 Sistemi di gestione	
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	
		A2.2 Tutela legale	
		A2.3 Gestione documentazione	
	A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione	
	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	
	B2 APPROvvIGGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.1 Fornitura beni e servizi	
		B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.1 Gestione diritto annuale	
		B3.2 Gestione contabilità e liquidità	
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese, repertorio economico amministrativo, albo artigiani	
		C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)	
		C1.3 Gestione suap camerale	
		C1.4 Servizi digitali	
		C1.5 Certificazioni per l'estero	
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti	
		C2.2 Brevetti e marchi	
		C2.3 Prezzi e borsa merci	
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	
		C2.5 Attività in materia di metrologia legale	
		C2.6 Forme alternative di giustizia	
		C2.7 Regolamentazione del mercato	
D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica	D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	
		D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno	
		D1.3 Promozione territorio e imprese	

Organi Istituzionali e Segreteria Generale

(*) Valore aggiunto trasferito = Costi di processo + Quota Interventi di Promozione di processo