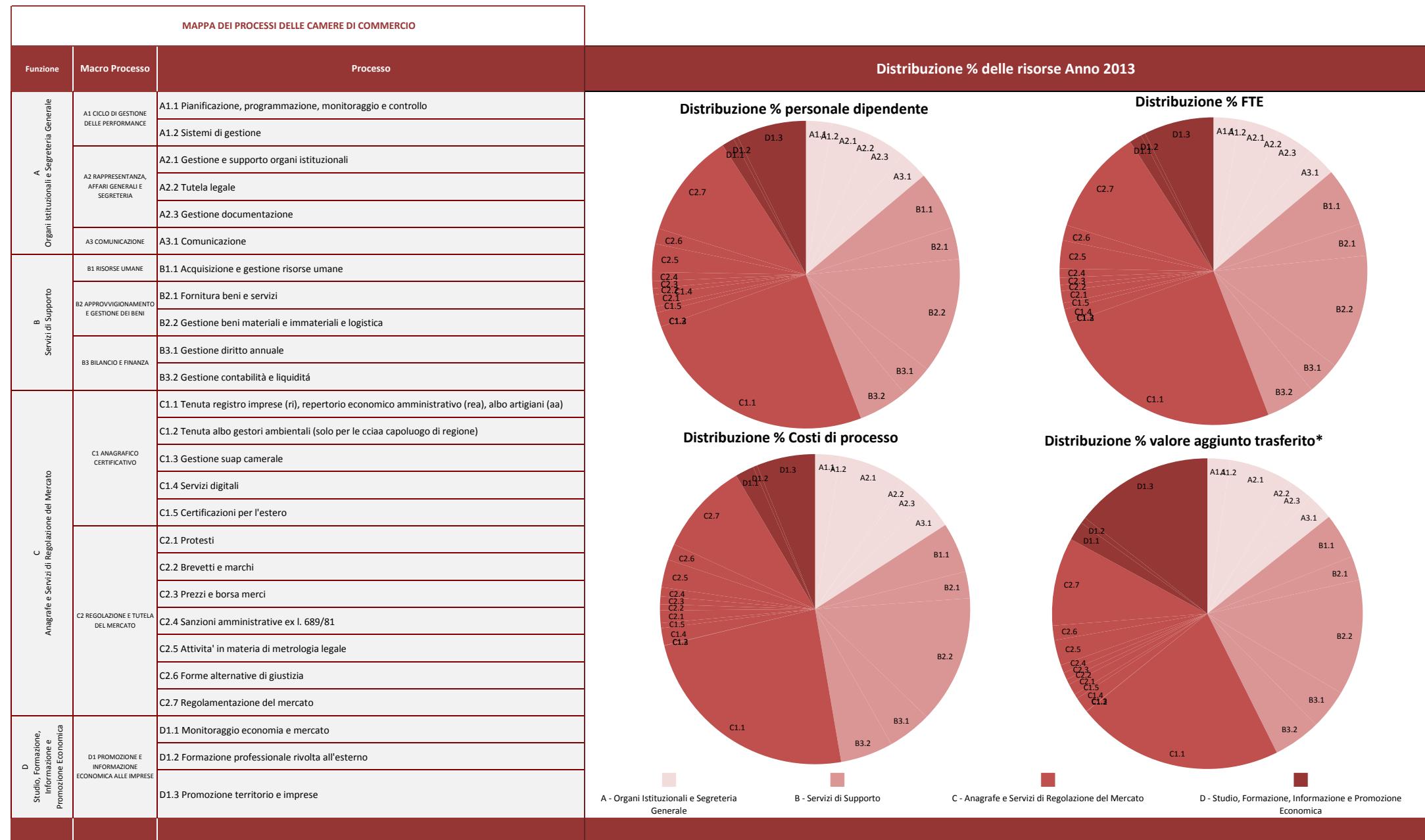


MAPPA DEI PROCESSI DELLE CAMERE DI COMMERCIO			ASSORBIMENTO FTE (<i>Full Time Equivalent</i>) PER PROCESSO			COSTI PROCESSI CAMERALI* (Consolidato CCIAA-AS)					INTERVENTI DI PROMOZIONE	
Funzione	Macro Processo	Processo	TOTALE (CCIAA+AS)			COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE COSTI DI PROCESSO	Distribuzione % Costi di processo	
			Personale dipendente	Totale FTE*	Distribuzione % FTE	Costi personale dipendente	Altri costi effettivi	Totale costi diretti				
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	1,71	1,71	2,71%	€ 106.813	€ 20.879	€ 127.692	€ 42.097	€ 169.789	2,62%	€ 0
		A1.2 Sistemi di gestione	0,00	0,00	0,00%			€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	2,67	2,67	4,24%	€ 175.191	€ 204.378	€ 379.570	€ 68.863	€ 448.433	6,93%	€ 0
		A2.2 Tutela legale	0,00	0,00	0,00%			€ 22.764	€ 22.764	€ 0	€ 22.764	0,35%
		A2.3 Gestione documentazione	2,40	2,40	3,81%	€ 119.270	€ 11.258	€ 130.528	€ 55.058	€ 185.586	2,87%	€ 0
	A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione	1,96	1,96	3,11%	€ 126.644	€ 26.046	€ 152.690	€ 47.594	€ 200.283	3,09%	€ 0
B Servizi di Supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	3,88	3,88	6,15%	€ 229.851	€ 13.326	€ 243.177	€ 95.465	€ 338.642	5,23%	€ 0
	B2 APPROvvIGGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.1 Fornitura beni e servizi	2,12	2,12	3,36%	€ 126.314	€ 1.976	€ 128.290	€ 51.776	€ 180.066	2,78%	€ 0
		B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	7,66	7,66	12,16%	€ 404.326	€ 261.482	€ 665.808	€ 197.696	€ 863.504	13,34%	€ 0
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.1 Gestione diritto annuale	2,18	2,18	3,46%	€ 162.346	€ 78.684	€ 241.031	€ 56.771	€ 297.802	4,60%	€ 0
		B3.2 Gestione contabilità e liquidità	3,27	3,27	5,18%	€ 210.302	€ 63.976	€ 274.278	€ 80.696	€ 354.974	5,48%	€ 0
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese (ri), repertorio economico amministrativo (rea), albo artigiani (aa)	15,96	15,96	25,33%	€ 1.034.736	€ 96.773	€ 1.131.509	€ 415.897	€ 1.547.405	23,90%	€ 0
		C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciai capoluogo di regione)	0,00	0,00	0,00%			€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C1.3 Gestione suap camerale	0,00	0,00	0,00%			€ 2.551	€ 2.551	€ 0	€ 2.551	0,04%
		C1.4 Servizi digitali	0,95	0,95	1,50%	€ 51.467	€ 40.223	€ 91.691	€ 24.699	€ 116.390	1,80%	€ 0
		C1.5 Certificazioni per l'estero	0,41	0,41	0,65%	€ 22.882	€ 32	€ 22.914	€ 10.656	€ 33.570	0,52%	€ 0
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti	0,80	0,80	1,26%	€ 63.727	€ 293	€ 64.021	€ 20.765	€ 84.785	1,31%	€ 0
		C2.2 Brevetti e marchi	0,40	0,40	0,64%	€ 28.837	€ 1.950	€ 30.787	€ 10.500	€ 41.287	0,64%	€ 0
		C2.3 Prezzi e borsa merci	0,47	0,47	0,75%	€ 29.425	€ 11.015	€ 40.440	€ 12.323	€ 52.763	0,82%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	0,60	0,60	0,96%	€ 43.255	€ 1.952	€ 45.206	€ 15.736	€ 60.943	0,94%	€ 0
		C2.5 Attività in materia di metrologia legale	1,86	1,86	2,95%	€ 126.022	€ 14.241	€ 140.263	€ 48.434	€ 188.697	2,92%	€ 0
		C2.6 Forme alternative di giustizia	1,02	1,02	1,62%	€ 74.652	€ 7.878	€ 82.531	€ 26.575	€ 109.106	1,69%	€ 0
		C2.7 Regolamentazione del mercato	6,97	6,97	11,06%	€ 435.295	€ 9.111	€ 444.406	€ 180.052	€ 624.458	9,65%	€ 35.190
D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica	D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	0,82	0,82	1,30%	€ 63.243	€ 42.145	€ 105.388	€ 21.416	€ 126.805	1,96%	€ 15.680
		D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno	0,29	0,29	0,46%	€ 19.805	€ 75	€ 19.880	€ 7.239	€ 27.119	0,42%	€ 19.071
		D1.3 Promozione territorio e imprese	4,62	4,62	7,34%	€ 256.532	€ 46.959	€ 303.492	€ 91.957	€ 395.449	6,11%	€ 640.866
			63,03	63,03	100,00%	€ 3.910.936	€ 979.971	€ 4.890.907	€ 1.582.264	€ 6.473.172	100,00%	€ 710.806

(1) Non Comprende anche l'erogazione degli assegni pensionistici al personale camerale in quiescenza.

(*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate



(1) Non Comprende anche l'erogazione degli assegni pensionistici al personale camerale in quiescenza.

(*) Valore aggiunto trasferito = Costi di processo + Quota Interventi di Promozione di processo