



Guida all'attivazione dell'utenza Telemaco e gestione del Castelletto Diritti

Per poter richiedere i servizi telematici della Camera di Commercio, come l'emissione dei Certificati di Origine tramite la piattaforma Commercio Estero, è indispensabile attivare un'utenza Telemaco e disporre di credito sufficiente nel castelletto dei diritti.

1. Attivazione dell'Utenza Telemaco

Telemaco è la porta d'accesso ai servizi online del sistema camerale italiano.

A. Registrazione Iniziale

Per iniziare, collegarsi al sito del Registro Imprese, all'indirizzo **www.registroimprese.it**. Qui, cercare e cliccare sul pulsante di **"Registrazione"** o **"Area Riservata"**.

B. Compilazione del Modulo

Bisogna selezionare il profilo di utenza appropriato (solitamente "Utente" o "Impresa") e compilare il modulo con tutti i dati richiesti: dati anagrafici, codice fiscale e indirizzo e-mail. È necessario accettare le condizioni d'uso e l'informativa sulla privacy.

C. Credenziali e Primo Accesso

Al termine della procedura di registrazione, si riceveranno via e-mail le credenziali di accesso: la **User ID** e la **Password provvisoria**.

Utilizzare queste credenziali per accedere all'area riservata Telemaco (sul

sito **https://commercioestero.camcom.it**). Al primo accesso, verrà richiesto di completare l'associazione dell'utenza all'impresa e di cambiare la password provvisoria, abilitando così l'utenza all'utilizzo dei servizi di Commercio Estero.

2. Caricamento del Castelletto dei Diritti di Segreteria

Il "castelletto" è essenzialmente un **portafoglio virtuale prepagato** che l'impresa utilizza per coprire i costi dei servizi camerali, come i diritti di segreteria per il rilascio dei Certificati di Origine (attualmente € 10,00 per pratica).

A. Accesso alla Gestione dei Pagamenti

Dopo aver effettuato l'accesso all'area riservata Telemaco, cercare la sezione dedicata alla **Gestione dei Pagamenti**, **Ricarica Credito** o **Ricarica Castelletto**.

B. Ricarica del Credito

La ricarica può avvenire in due modi principali:

- **Carta di Credito / Bancomat:** Questo è il metodo più rapido, in quanto l'importo viene accreditato sul castelletto in tempo reale, rendendo il credito immediatamente disponibile per l'invio delle pratiche.
- **Bonifico Bancario:** Questa modalità richiede un tempo tecnico (da 1 a 3 giorni lavorativi) affinché l'importo sia accreditato. È cruciale inserire correttamente il codice identificativo dell'utenza nella causale del bonifico per assicurare la corretta associazione.

Consiglio Utile: Si suggerisce di ricaricare un importo che copra più richieste (ad esempio € 50,00 - € 100,00), dato che il costo fisso di ogni rilascio è di € 10,00.

C. Funzionamento del Castelletto

Quando si invia una richiesta di Certificato di Origine sulla piattaforma Commercio Estero:

1. Il sistema **prenota** l'importo dei diritti di segreteria (€ 10,00) dal credito disponibile.
2. L'importo viene **effettivamente riscosso** dal castelletto **solo se la pratica viene chiusa positivamente** con il rilascio del Certificato.
3. In caso di annullamento, sospensione o rigetto della pratica, l'importo prenotato viene sbloccato e immediatamente riaccreditato sul castelletto dell'utente.

Ultima modifica

Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Select rating
Average: 4 (1 vote)

Aliquota